

## Termos e Condições para “Conteúdo de Usuário” (Coach & Share)

Podemos disponibilizar através deste Site um espaço dedicado a conteúdos de usuários, tais como fotos, vídeos, etc. (doravante “**Conteúdo de Usuário**”).

Ao carregar o Conteúdo de Usuário através desta funcionalidade, você concorda com o seguinte:

### 1. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Você concede à L'Oréal S.A., por meio deste, uma licença livre de royalties, irrevogável, não exclusiva, mundial e durante o período de proteção legal dos direitos de propriedade intelectual conforme definido pelas leis aplicáveis e por tratados internacionais (incluindo quaisquer regulamentos subsequentes supletivos ou atualizados) para reproduzir, exibir, usar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traduzir, criar trabalhos derivados de, incorporar em outros trabalhos, distribuir tal Conteúdo de Usuário (no todo ou em parte).

Você concede à L'Oréal o direito de usar o seu nome de usuário, nome verdadeiro, imagem, semelhança ou outra informação de identificação relativa a qualquer uso de seu Conteúdo de Usuário.

L'Oréal poder usar, mostrar, reproduzir, distribuir, transmitir, combinar com outros materiais, alterar e/ou editar o Conteúdo de Usuário por motivos legais e/ou regulatórios de qualquer maneira que considerar adequada (ao mesmo tempo mantendo o sentido original), sem qualquer obrigação para você.

Tal uso deverá ser autorizado para finalidades internas ou externas, corporativas ou de comunicação financeira, de publicidade e para todas as finalidades de relações públicas, históricas ou de arquivos, do Grupo L'ORÉAL ou de suas filiais, seus produtos e/ou suas marcas, particularmente nas seguintes mídias:

- Postagem em todos os formatos, em quantidade ilimitada,
- A imprensa escrita, número ilimitado de publicações,
- Publicações, com número ilimitado de publicações, particularmente publicar para finalidades de uma comunicação interna, incluindo forças de vendas e rede de distribuição (atacadistas, varejistas, agentes, etc.), eventos, folhetos para congressos, feiras, estandes...; comunicação B-to-B, na imprensa profissional, para um número ilimitado de publicações e/ou de quantidades;
- Publicações eletrônicas, de TI, digitais, multimídia, na Internet e na Intranet, através de quaisquer Sites (qualquer que seja o Site e/ou a mídia, incluindo redes sociais tais como Facebook, Twitter, YouTube ou Dailymotion),
- número ilimitado de inserções e transmissões, através de qualquer mídia publicitária (inclusive por meio de anúncio em lojas de varejo e nos produtos das marcas do Grupo L'ORÉAL (doravante a “**Mídia**”).

Você confirma e concorda que: (i) detém todos os direitos do Conteúdo de Usuário e/ou que tem permissão de qualquer pessoa com direito a quaisquer direitos de propriedade intelectual ou direitos de personalidade no Conteúdo de Usuário para conceder os direitos aqui descritos; (ii) você e todas as outras pessoas que aparecem no Conteúdo de Usuário não são menores de 18 anos; e (iii) o uso pela L'Oréal de seu Conteúdo de Usuário não infringirá nenhuma lei nem violará os direitos de terceiros. L'Oréal tem o direito de revelar a sua identidade a qualquer terceiro que alegue que o Conteúdo de Usuário infringe os direitos dele.

Se o seu Conteúdo de Usuário contiver qualquer endosso ou depoimento de nossos produtos ou serviços, você concorda ainda que se trata de uma expressão verdadeira e precisa de sua convicção sincera baseada no uso dos produtos da L'Oréal e que você revelou o recebimento de qualquer produto ou incentivo gratuito em troca de fornecer o seu Conteúdo de Usuário.

Você é informado por meio deste que tais redes sociais são plataformas de propriedade de terceiros e, conseqüentemente, a circulação e o uso de Conteúdo de Usuário através destas redes sociais serão regulamentados pelos termos de uso definidos por estes terceiros. Portanto, Nós não seremos considerados responsáveis por nenhum uso do conteúdo por Nós ou por quaisquer terceiros de acordo com os termos de uso definidos pelas redes sociais, incluindo sem limitação, em termos do alcance e da duração dos direitos licenciados, e por exclusão de Conteúdo. Você será responsável por lidar com quaisquer reivindicações de terceiros relativas ao uso do Conteúdo de acordo com os termos de uso definidos pelas redes sociais.

Além disso, Nós lembramos por meio deste que qualquer Conteúdo pode ser referenciado em um mecanismo de busca e, portanto, ser acessado por um público externo ao Site. Você reconhece e concorda que o Conteúdo de Usuário pode estar sujeito a comunicação "viral" (comunicação boca a boca) em sites de terceiros e que a L'Oréal não será responsável por qualquer reivindicação ou ação neste sentido.

Esta autorização Nos dá a possibilidade de adaptar o seu Conteúdo conforme fixado inicialmente e/ou fazer qualquer esclarecimento ao Conteúdo de Usuário que Nós possamos considerar útil, desde que o Conteúdo de Usuário não altere a sua imagem ou suas palavras.

Ademais, o uso de Conteúdo de Usuário pode vir com informações tornadas anônimas como sua cidade, país ou idade, e/ou, se você autorizou expressamente, informações que permitem a sua identificação tal como o seu nome, ou seu endereço de e-mail.

Você aceita que L'Oréal não lhe pagará pelo uso de seu Conteúdo de Usuário e/ou por quaisquer direitos de propriedade intelectual ligados a ele.

Qualquer Conteúdo de Usuário que você possa publicar através deste Site será escolhido por você e sob sua exclusiva responsabilidade. Entretanto, Nós gostaríamos de lembrá-lo que o Conteúdo de Usuário não deverá conflitar com a legislação aplicável ou com os padrões aceitáveis de moralidade, ou com os princípios mencionados aqui. Neste sentido, Nós nos reservamos o direito de excluir a qualquer momento qualquer Conteúdo de Usuário que possa não cumprir com estes Termos de Uso, incluindo o Código de Conduta.

Além disso, se você acessar um Conteúdo de Usuário criado por um outro usuário, você deverá cumprir com os direitos de tal usuário e não deverá, em particular, reproduzir nem disseminar tal Conteúdo publicado através de outras mídias sem o consentimento prévio do usuário em questão.

Se você mudar de ideia sobre compartilhar o seu Conteúdo de Usuário, queira por gentileza optar por cancelar esta opção contatando-nos em [educacao@loreal.com](mailto:educacao@loreal.com) ou usar o formulário de Contato quando o mesmo estiver disponível no Site.

Estes Termos e Condições podem ser atualizados regularmente pela L'Oréal: queira revê-los a cada vez antes de postar no Site.

## **2. CÓDIGO DE CONDUTA**

Nós apoiamos os valores de tolerância e de respeito aos outros.

Por este motivo, ao usar este Site, você concorda em:

- Não publicar ou fornecer nenhum dado que possa ser considerado 'delicado':
  - *dados pessoais que revelem origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas;*
  - *filiação a sindicato;*
  - *dados genéticos, dados biométricos processados unicamente para identificar um ser humano;*
  - *dados relacionados à saúde;*

- *dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual de uma pessoa;*

- **Não** transmitir quaisquer comentários racistas, violentos, xenofóbicos, maliciosos, ofensivos, obscenos ou ilegais;
- **Não** disseminar qualquer conteúdo que possa ser prejudicial, difamatório, desautorizado, malicioso ou que infrinja direitos de privacidade ou de publicidade, que incitem violência, ódio racial ou étnico ou que seja qualificado como indecência grave ou instigação para cometer determinados crimes ou ofensas;
- **Não** usar o Site para fins políticos, de propaganda ou de proselitismo;
- **Não** publicar qualquer conteúdo que anuncie ou promova quaisquer produtos e/ou serviços que sejam concorrentes da(s) marca(s) mostrada(s) no Site;
- **Não** desviar o Site de sua finalidade pretendida, inclusive usando-o como um serviço de namoro;
- **Não** disseminar qualquer informação que possa, direta ou indiretamente, permitir a identificação nominal e específica de um indivíduo sem o seu consentimento prévio e expresso, tal como seu sobrenome, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone;
- **Não** disseminar qualquer informação ou conteúdo que possa ser perturbador para crianças;
- **Não** intimidar ou importunar outras pessoas;
- **Não** realizar atividades ilegais, inclusive atividades que possam infringir direitos de qualquer pessoa em e para quaisquer softwares, marcas registradas, fotografias, imagens, textos, vídeos, etc.;
- **Não** disseminar conteúdo (incluindo fotografias e vídeos) retratando menores.

Ao postar no Site, você declara e garante que:

- Não responsabilizará a L'Oréal, ou qualquer pessoa agindo em nome da L'Oréal por qualquer reivindicação ou demanda que tenha relação com o uso de seu Conteúdo de Usuário;
- a sua postagem cumpre com estes Termos e Condições e com os Termos de Uso do Site;
- você é o autor da postagem, que você não está roubando a identidade de outra pessoa, e que você não está usando um falso endereço de e-mail ou sendo enganoso com relação à origem de sua avaliação;
- a sua postagem é a sua obra original e não infringe os direitos de propriedade intelectual de terceiros;
- todo o conteúdo que você posta é verdadeiro e exato.

Você concorda e garante ainda que não enviará nenhum Conteúdo de Usuário:

- que contenha qualquer informação (incluindo de preço) sobre os concorrentes da L'Oréal ou seus produtos (a saber, outros fabricantes e/ou distribuidores e/ou comerciantes de produtos de saúde ou beleza);
- pelo qual você terá qualquer benefício remuneratório ou monetário por qualquer terceiro ou que possa ser considerado com um anúncio ou solicitação para comprar (o que deve incluir qualquer conteúdo que desvie negócios da L'Oréal);
- que inclua qualquer informação que faça referência a outros websites, endereços de URL, endereços de e-mail, informações de contato ou números de telefone;

- que contenha qualquer vírus de fato, ou instruções sobre como criá-los, ou outros programas ou arquivos de computador possivelmente nocivos ou prejudiciais.

NOS RESERVAMOS O DIREITO DE LIMITAR OU SUSPENDER O ACESSO A QUALQUER USUÁRIO QUE ESTEJA EM VIOLAÇÃO DESTES TERMOS E DE RECUSAR A POSTAGEM, ALTERAR, EDITAR OU APAGAR QUALQUER COMENTÁRIO QUE CONSIDERARMOS, SEGUNDO NOSSO CRITÉRIO EXCLUSIVO, QUE ESTEJA EM VIOLAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES.

Além disso, Nos reservamos o direito de não publicar:

- conteúdo duplicado;
- avaliações em branco;
- qualquer conteúdo ininteligível (como um conteúdo que contenha caracteres aleatórios e sequências de palavras sem sentido).

Não podemos garantir que você poderá editar ou apagar qualquer Conteúdo de Usuário que você tenha enviado. Antes de ser postada, qualquer postagem será examinada para garantir que cumpra com estes Termos e Condições.

Se você tomar conhecimento de um Conteúdo de Usuário que possa fazer apologia de crimes contra a humanidade, incitar ódio e/ou violência, ou ser relacionado a pornografia infantil, você deve Nos notificar imediatamente no seguinte endereço de e-mail [educacao@loreal.com](mailto:educacao@loreal.com), ou enviando uma carta detalhada ao seguinte endereço: Av. Barão de Tefé, 27 - Rio de Janeiro, RJ - 2º andar, CEP: 21.535-500, especificando em seu e-mail/carta a data em que você descobriu o conteúdo em questão, a sua identidade, a URL, descrição do conteúdo controverso e a ID de usuário do autor de tal conteúdo.

Se você considerar que qualquer Conteúdo de Usuário está em violação dos princípios listados acima, de seus direitos ou dos direitos de quaisquer terceiros (por exemplo, qualquer infração, insulto, violação de privacidade), você pode enviar uma notificação ao seguinte endereço de e-mail: [educacao@loreal.com](mailto:educacao@loreal.com), ou enviar uma carta detalhada ao seguinte endereço: Av. Barão de Tefé, 27 - Rio de Janeiro, RJ - 2º andar, CEP: 21.535-500, especificando em seu e-mail/carta a data em que você descobriu o conteúdo em questão, a sua identidade, a URL, descrição do conteúdo denunciado e a ID de usuário do autor de tal conteúdo.

Tal notificação deverá conter:

- a data da notificação;
- se o remetente for uma pessoa física: nome, sobrenome e nomes do meio, profissão, endereço, nacionalidade, data e local de nascimento;
- o nome e o endereço do destinatário ou, se for uma entidade legal, sua razão social e sede social;
- uma descrição e uma localização específica dos fatos relatados (por exemplo, link da URL para o conteúdo relatado);
- os motivos pelos quais tal conteúdo deve ser excluído, incluindo uma indicação das disposições legais e da qualificação (justificativas) aplicáveis aos fatos;
- uma cópia de qualquer correspondência enviada ao autor ou ao publicador da informação relatada ou as atividades que exigem sua interrupção, exclusão ou alteração, ou justificativa de que o autor ou o publicador não pode ser contatado.

Qualquer notificação incompleta pode não ser considerada.

Na medida autorizada por lei, estes Termos e Condições estão sujeitos às leis do Brasil e qualquer disputa decorrente dos mesmos deverá estar sujeita à jurisdição dos tribunais competentes do Rio de Janeiro.