

CONDITIONS D'UTILISATION « COACH & SHARE »

1. Propriété Intellectuelle

Nous pouvons être amenés à mettre à disposition sur ce Site un espace destiné à accueillir des contenus des utilisateurs, comme par exemple des textes, photos, commentaires, évaluations, avis, etc. (ci-après les « **Contenus Utilisateurs** »).

En publiant un Contenu Utilisateur sur le Site, vous Nous accordez par la présente une licence gratuite, irrévocable, non exclusive, mondiale et pour toute la durée des droits de propriété intellectuelle, et notamment du droit d'auteur telle que définie par les législations applicables et les conventions internationales (y compris toutes réglementations supplétives ou modificatives ultérieures), de reproduire, représenter, utiliser, copier, modifier, adapter, traduire, créer des œuvres dérivées, intégrer dans d'autres œuvres, distribuer ce Contenu Utilisateur (en tout ou en partie).

Vous accordez à L'Oréal le droit d'utiliser votre nom d'utilisateur, votre vrai nom, votre image, votre ressemblance ou toute autre information d'identification en relation avec toute utilisation de votre contenu utilisateur. Ce droit d'utilisation des droits de la personnalité est accordé pour une période de cinq (5) ans pour les mêmes supports que ceux détaillés dans la disposition ci-dessus.

L'Oréal peut utiliser, afficher, reproduire, distribuer, transmettre, combiner avec d'autres matériels, modifier et/ou éditer le Contenu Utilisateur pour des raisons légales et/ou réglementaires de la manière qu'elle juge appropriée (tout en maintenant le sentiment original), sans aucune obligation envers vous.

Cette utilisation est autorisée à toutes fins de communication interne ou externe, corporate ou financière, de publicité, ainsi qu'à toutes fins de relations publiques, et à des fins historiques ou d'archives, du Groupe L'OREAL ou de ses filiales, de ses produits et/ou de ses marques, et notamment sur les supports suivants :

- Affichages tous format, en quantité illimitée,
- Presse, nombre de parutions illimitées,
- Edition, nombre de publications illimitées, notamment édition pour communication interne, y compris force de
- vente et réseau de distribution (grossistes, détaillants, agents, etc..), événementiel, affichettes pour congrès, salons, stands...; communication BtoB, dans la presse professionnelle, pour un nombre de parutions et/ou des quantités illimités,
- Edition électronique, informatique, numérique, multimédia, Internet et Intranets, tous sites (quel que soit le site et/ou le support, incluant les sites dits « réseaux sociaux » comme par exemple Facebook, Twitter, Youtube ou encore Dailymotion) nombre d'insertions et diffusion illimitées,
- sur tout autre support publicitaire (notamment par voie de publicité sur lieu de vente et sur les produits des marques du Groupe L'OREAL) (Ci-après le(s) « **Support(s)** »).

Vous confirmez et acceptez que : (i) vous possédez tous les droits sur les Contenus Utilisateurs et/ou que vous avez l'autorisation de toute(s) personne(s) titulaire(s) de droits de propriété intellectuelle ou de droits de la personnalité sur les Contenus Utilisateurs d'accorder les droits figurant dans les présentes ; (ii) vous et toute autre personne(s) figurant dans les Contenus Utilisateurs ne sont pas mineurs ; et (iii) L'utilisation par L'Oréal de vos Contenus Utilisateurs ne contreviendra ni à aucune loi, ni aux droits des tiers. L'Oréal a le droit de divulguer votre identité à tout tiers qui prétend que les Contenus Utilisateurs violent ses droits.

Si vos Contenus Utilisateurs contiennent une recommandation ou un témoignage de nos produits ou services, vous convenez en outre qu'il s'agit d'une expression véridique et exacte de votre croyance honnête basée sur l'utilisation des produits de L'Oréal et que vous avez révélé avoir reçu tout produit gratuit ou incitatif en échange de la fourniture de vos Contenus Utilisateurs.

Vous êtes informé que ces réseaux sociaux sont des plateformes appartenant à des tiers et qu'en conséquence la diffusion et l'utilisation du Contenu Utilisateur sur ces réseaux sociaux sont gouvernées par les conditions d'utilisation établies par ces tiers. Ainsi, Nous ne pouvons être tenus responsables de toute utilisation du Contenu par Nous-mêmes ou par des tiers en conformité avec les conditions d'utilisation établies par les réseaux sociaux, et notamment, en termes de périmètre de droits concédés, de durée des droits et de suppression des Contenus. Vous ferez votre affaire de toute réclamation de tiers portant sur l'utilisation du Contenu en conformité avec les conditions d'utilisation établies par les réseaux sociaux.

En outre, nous vous rappelons que tout Contenu peut être référencé sur un moteur de recherche et donc être accessible à un public extérieur au Site. Vous reconnaissez et acceptez que les Contenus Utilisateurs pourraient faire l'objet d'une communication "virale" (communication de bouche à oreille) sur des sites tiers et que L'Oréal ne pourra être tenu pour responsable de toute réclamation ou action à cet égard.

Cette autorisation nous donne la possibilité d'adapter votre Contenu tel qu'initialement fixé et/ou d'apporter toute clarification au Contenu Utilisateur que Nous jugerons utile, à condition que le Contenu Utilisateur ne modifie pas votre image ou vos mots.

De plus, l'utilisation des Contenus Utilisateurs peuvent contenir des informations anonymes telles que votre ville, pays ou âge, et/ou, si vous l'avez expressément autorisé, des informations permettant votre identification telles que votre prénom, ou votre adresse e-mail.

Vous acceptez que L'Oréal ne vous rémunère pas pour l'utilisation de vos Contenus Utilisateurs et/ou de tout droit de propriété intellectuelle qui y serait relatif.

Les Contenus Utilisateurs que vous publiez sur ce Site relèvent de votre choix et de votre responsabilité exclusive. Toutefois, Nous vous rappelons que ces Contenus Utilisateurs ne devront pas être contraires à la législation en vigueur, aux bonnes mœurs et aux principes énoncés aux présentes. A ce titre, Nous nous réservons le droit de retirer à tout moment tout Contenu Utilisateur qui ne respecte pas les présentes Conditions d'Utilisation et notamment la Charte de Bonne Conduite.

Par ailleurs, si vous accédez à un Contenu Utilisateur créé par un autre utilisateur, vous devez respecter les droits de cet utilisateur et notamment veiller à ne pas reproduire et diffuser ledit Contenu publié sur d'autres supports sans l'accord préalable de l'utilisateur concerné.

Si vous changez d'avis au sujet du partage de votre contenu d'utilisateur, veuillez-vous désabonner en nous contactant à [\[dataprivacy.ch@loreal.com\]](mailto:dataprivacy.ch@loreal.com) ou utilisez le formulaire de contact si disponible sur le Site.

Les présentes Conditions d'utilisation peuvent être mises à jour régulièrement par L'Oréal : veuillez les consulter chaque fois avant de publier sur le Site.

2. CHARTE DE BONNE CONDUITE

Nous défendons des valeurs de tolérance et de respect d'autrui.

Pour cette raison, en utilisant ce Site, vous vous interdisez de :

- Publier ou fournir toute donnée qui peut être considérée comme « sensible » :
 - données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale ;
 - données génétiques, données biométriques traitées dans le seul but d'identifier un être humain ;
 - données relatives à la santé ;
 - données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne ;
- véhiculer des propos racistes, violents, xénophobes, malveillants, vulgaires, obscènes ou encore illicites,
- diffuser un contenu préjudiciable, diffamatoire, non autorisé, malveillant, portant atteinte à la vie privée ou aux droits à l'image, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique, ou un contenu constituant un outrage aux bonnes mœurs ou une incitation à la réalisation de certains délits et crimes ;
- utiliser le Site pour faire de la politique, de la propagande ou du prosélytisme ;
- publier des contenus publicitaires ou promotionnels pour des produits et/ou services concurrents de la(ou les) marque(s) présentée(s) sur le Site ;
- détourner le Site de sa finalité, notamment en l'utilisant comme un espace de rencontre ;
- diffuser des informations permettant, directement ou indirectement l'identification nominative et précise d'une personne physique sans son consentement exprès et préalable, telles que notamment le nom de famille, l'adresse postale, l'adresse de courrier électronique, le numéro de téléphone ;
- diffuser des informations ou contenus susceptibles de heurter la sensibilité des plus jeunes ;
- intimider ou harceler autrui ;
- mener des activités illégales, notamment portant atteinte aux titulaires de droits sur des logiciels, marques, photographies, images, textes, vidéos etc. ;
- diffuser des contenus (notamment des photographies et des vidéos) représentant des mineurs.

En publiant sur le Site, vous déclarez et garantisiez que :

- Vous ne tiendrez pas L'Oréal, ou toute personne agissant au nom de L'Oréal, responsable de toute réclamation ou demande liée à l'utilisation de vos Contenus Utilisateurs ;
- votre message est conforme aux présentes conditions d'utilisation ;
- vous êtes l'auteur du message, que vous n'usurpez pas l'identité d'une autre personne et que vous n'utilisez pas une fausse adresse électronique ou que vous n'induisez pas en erreur quant à l'origine de votre commentaire ;
- votre message est votre œuvre originale et ne viole pas les droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- tout le contenu que vous publiez est véridique et exact.

De plus, vous acceptez et garantisiez que vous ne soumettiez aucun Contenu Utilisateur :

- qui contient des informations (y compris les prix) sur les concurrents de L'Oréal ou leurs produits (à savoir d'autres fabricants et/ou distributeurs et/ou détaillants de produits de santé et de beauté) ;
- pour lequel vous obtiendrez une compensation ou un avantage monétaire de la part d'un tiers ou qui pourrait être interprété comme une publicité ou une sollicitation d'achat (ce qui inclut tout contenu qui éloigne les affaires de L'Oréal de ses clients) ;
- qui comprend toute information faisant référence à d'autres sites Web, adresses URL, adresses électroniques, coordonnées ou numéros de téléphone ;
- qui contient des virus informatiques ou d'autres programmes ou fichiers informatiques potentiellement perturbateurs ou nuisibles, ou des instructions sur la façon de les créer.

NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE LIMITER OU DE SUSPENDRE L'ACCÈS À TOUT UTILISATEUR QUI ENFREINT LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION ET DE REFUSER D'AFFICHER, DE MODIFIER, D'ÉDITER OU DE SUPPRIMER TOUT CONTENU UTILISATEUR QUE NOUS JUGERONS, À NOTRE SEULE DISCRÉTION, CONTRAIRE AUX PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION.

De plus, nous nous réservons le droit de ne pas publier :

- un contenu dupliqué ;
- des avis erronés ;
- tout contenu inintelligible (tel que le contenu qui contient des caractères aléatoires et des chaînes de mots vides de sens).

Nous ne pouvons pas garantir que vous serez en mesure de modifier ou de supprimer tout contenu que vous avez soumis. Avant d'être affiché, tout message sera examiné afin de s'assurer qu'il est conforme aux présentes conditions d'utilisation.

Si vous découvrez un Contenu Utilisateur faisant l'apologie des crimes contre l'humanité, incitant à la haine raciale et/ou à la violence ou concernant la pornographie infantile, vous devez Nous en informer immédiatement à l'adresse de courrier électronique suivante : dataprivacy.ch@loreal.com, soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : L'Oréal Suisse S.A. , Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier (Suisse) , en indiquant dans votre courriel/courrier la date à laquelle vous avez constaté ce contenu, votre identité, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et l'identifiant de son auteur.

Si vous estimez qu'un Contenu Utilisateur porte atteinte aux principes énoncés ci-dessus et à vos droits ou aux droits d'un tiers (par exemple contrefaçon, insulte, atteinte à la vie privée), vous pouvez le notifier à l'adresse de courrier électronique suivante : dataprivacy.ch@loreal.com], soit en adressant un courrier circonstancié à l'adresse suivante : L'Oréal Suisse S.A. , Chemin de Blandonnet 10, 1214 Vernier (Suisse) , en indiquant dans votre courriel/courrier la date à laquelle vous avez constaté ce contenu, votre identité, l'adresse URL du contenu litigieux, sa description et l'identifiant de son auteur.

La notification devra contenir :

- la date de la notification ;
- pour une personne physique : nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- le nom et le domicile du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa dénomination et son siège social ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise (ex : lien URL du contenu litigieux) ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;

- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Toute notification incomplète sera susceptible de ne pas être traitée.

Les Conditions d'Utilisation sont soumises au droit suisse.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Le for est à Genève (Suisse).
