

Termes et conditions de chaines « Coach and share »

Nous mettons à disposition via ce site (ci-après le « **Site** ») un espace dédié aux contenus des utilisateurs, tels que photos, vidéos, etc. (ci-après "**Contenu Utilisateur**").

En téléchargeant du Contenu Utilisateur par le biais de cette fonctionnalité, vous acceptez ce qui suit :

1. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous accordez à L'Oréal S.A. une licence gratuite, irrévocable, non exclusive, mondiale et pour la durée de protection légale des droits de propriété intellectuelle tels que définis par les lois applicables et les traités internationaux (y compris toute réglementation complémentaire ou modificative ultérieure) pour reproduire, afficher, afficher, utiliser, copier, modifier, adapter, éditer, distribuer, traduire, créer des œuvres dérivées, intégrer à d'autres travaux, distribuer (en tout ou partie) ces Contenus Utilisateurs.

Vous accordez à L'Oréal S.A. le droit d'utiliser votre nom d'utilisateur, votre vrai nom, votre image, votre ressemblance ou toute autre information d'identification en relation avec toute utilisation de votre contenu utilisateur. Ce droit d'utilisation des droits de la personnalité est accordé pour une période de cinq (5) ans pour les mêmes supports que ceux détaillés dans la disposition ci-dessus.

L'Oréal S.A. peut utiliser, afficher, reproduire, distribuer, transmettre, combiner avec d'autres matériels, modifier et/ou éditer le Contenu Utilisateur pour des raisons légales et/ou réglementaires de la manière qu'elle juge appropriée (tout en maintenant le sentiment original), sans aucune obligation envers vous. Cette utilisation est autorisée à toutes fins de communication interne ou externe, corporate ou financière, de publicité, de relations publiques, historiques ou archivistiques, du Groupe L'ORÉAL ou de ses filiales, de ses produits et/ou de ses marques, notamment sur les supports suivants :

- Affichage dans tous les formats, en quantité illimitée,
- Presse écrite, nombre illimité de parutions,
- Édition, nombre illimité de parutions, en particulier édition à des fins de communication interne, y compris la force de vente et le réseau de distribution (grossistes, détaillants, agents, etc.), événements, dépliants pour congrès, salons, stands... ; communication B-to-B, dans la presse professionnelle, pour un nombre illimité de publications et/ou quantités ;
 - Publication électronique, informatique, numérique, multimédia, Internet et Intranet, via n'importe quel site web (quel que soit le site et/ou le support, y compris les réseaux sociaux tels que Facebook, Twitter, YouTube ou Dailymotion), nombre illimité d'encarts et de diffusions,
 - par l'intermédiaire de tout support publicitaire (y compris la publicité dans les points de vente au détail et sur les produits de marque du Groupe L'ORÉAL (ci-après les "**supports**").

Vous confirmez et acceptez que : (i) vous possédez tous les droits sur le Contenu Utilisateur et/ou que vous avez la permission de toute(s) personne(s) titulaire(s) de droits de propriété intellectuelle ou de droits de la personnalité sur le Contenu Utilisateur d'accorder les droits aux présentes ; (ii) vous et toute autre personne(s) figurant dans le Contenu Utilisateur ne sont pas mineurs ; et (iii) l'utilisation par L'Oréal de votre Contenu Utilisateur ne contreviendra ni à une loi ni à des droits appartenant à un tiers. L'Oréal S.A. a le droit de divulguer votre identité à tout tiers qui prétend que le Contenu Utilisateur viole ses droits.

Si votre Contenu Utilisateur contient une recommandation ou un témoignage de nos produits ou services, vous convenez en outre qu'il s'agit d'une expression véridique et exacte de votre croyance honnête basée sur l'utilisation des produits L'Oréal et que vous avez révélé avoir reçu tout produit gratuit ou incitatif en échange de la fourniture de votre Contenu Utilisateur.

Vous êtes informé que lesdits réseaux sociaux sont des plates-formes appartenant à des tiers et que, par conséquent, la diffusion et l'utilisation du Contenu Utilisateur via lesdits réseaux sociaux seront régies par les conditions d'utilisation définies par lesdits tiers. Par conséquent, Nous ne saurions être tenus responsables de toute utilisation du contenu par Nous ou par des tiers conformément aux conditions d'utilisation définies par les réseaux sociaux, y compris, sans limitation, en termes de portée et de durée des droits sous licence, et de suppression du Contenu. Vous êtes responsable du traitement de toute réclamation d'un tiers concernant l'utilisation du Contenu conformément aux conditions d'utilisation définies par les réseaux sociaux.

En outre, nous vous rappelons que tout Contenu peut être référencé sur un moteur de recherche et donc être accessible à un public extérieur au Site. Vous reconnaissez et acceptez que le Contenu Utilisateur pourrait faire l'objet d'une communication "virale" (communication de bouche à oreille) sur des sites tiers et que L'Oréal S.A. ne pourra être tenu pour responsable de toute réclamation ou action à cet égard.

Cette autorisation nous donne la possibilité d'adapter votre Contenu tel qu'initialement fixé et/ou d'apporter toute clarification au Contenu Utilisateur que Nous jugerons utile, à condition que le Contenu Utilisateur ne modifie pas votre image ou vos mots.

De plus, l'utilisation du Contenu Utilisateur peut contenir des informations anonymes telles que votre ville, pays ou âge, et/ou, si vous l'avez expressément autorisé, des informations permettant votre identification telles que votre prénom, ou votre adresse e-mail.

Vous acceptez que L'Oréal S.A. ne vous paie pas pour l'utilisation de votre Contenu Utilisateur et/ou pour tout droit de propriété intellectuelle.

Tout Contenu Utilisateur que vous pourriez publier via ce Site sera choisi par vous et sous votre seule responsabilité. Cependant, nous tenons à vous rappeler que le Contenu Utilisateur ne doit pas entrer en conflit avec la législation applicable l'ordre public ou les bonnes mœurs, ou avec les principes énoncés dans le présent document. A cet égard, Nous nous réservons le droit de supprimer à tout moment tout Contenu Utilisateur qui ne serait pas conforme aux présentes Conditions, y compris le Code de conduite.

En outre, si vous accédez au Contenu Utilisateur créé par un autre utilisateur, vous êtes tenu de respecter les droits de cet utilisateur et, en particulier, de ne pas reproduire ou diffuser ledit Contenu publié via d'autres médias sans le consentement préalable de l'utilisateur concerné.

Si vous changez d'avis au sujet du partage de votre contenu d'utilisateur, veuillez-vous désabonner en nous contactant à relationclient@lorealaccess.oaccare.fr ou utilisez le formulaire de contact lorsque disponible sur le Site.

Les présentes Conditions Générales peuvent être mises à jour régulièrement par L'Oréal S.A. : veuillez les consulter chaque fois avant de publier sur le Site.

2. CODE DE CONDUITE

Nous soutenons les valeurs de tolérance et de respect des autres.

Pour cette raison, en utilisant ce Site, vous acceptez de ne pas:

- Publier ou fournir toute donnée qui peut être considérée comme " sensible " :

- Données à caractère personnel révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques L'appartenance syndicale ;
- Données génétiques, données biométriques traitées dans le seul but d'identifier un être humain ;
- Données relatives à la santé ;
- Données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne ;

- Transmettre tout commentaire raciste, violent, xénophobe, malveillant, grossier, obscène ou illégal ;
- Diffuser tout contenu pouvant être préjudiciable, diffamatoire, non autorisé, malveillant ou portant atteinte à la vie privée ou aux droits de la personnalité, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique ou qualifié de grossière indécence ou d'incitation à commettre certains crimes ou infractions ;
- Enfreindre les règles applicables du droit de la concurrence, notamment en partageant illégalement avec vos concurrents des informations sensibles sur le plan de la concurrence (telles que, notamment, des informations sur les prix de vos produits ou services, vos coûts ou votre stratégie commerciale), ou en vous accordant sur des pratiques ayant pour objet ou effet la prévention, la restriction ou la distorsion de concurrence sur le marché (comme, entre autres, la fixation de prix avec des concurrents ou la modification de la dynamique concurrentielle du marché de manière illicite).
- Utiliser le Site à des fins politiques, de propagande ou de prosélytisme ;
- Publier tout contenu publicitaire ou promouvoir tout produit et/ou service en concurrence avec la ou les marques affichées sur le Site ;
- Détourner le Site de l'usage auquel il est destiné, y compris en l'utilisant comme un service de rencontre ;
- Diffuser toute information susceptible de permettre directement ou indirectement l'identification nominative et spécifique d'une personne sans son consentement préalable et exprès, tel que son nom, son adresse postale, son adresse électronique, son numéro de téléphone ;
- Diffuser toute information ou contenu qui pourrait déranger les plus jeunes ;
- Intimider ou harceler les autres ;
- Mener des activités illégales, y compris celles qui peuvent porter atteinte aux droits de quiconque sur les logiciels, les marques de commerce, les photographies, les images, les textes, les vidéos, etc ;
- Diffuser du contenu (y compris des photographies et des vidéos) faisant figurer des mineurs.

En publiant sur le Site, vous déclarez et garantisiez que :

- Vous ne tiendrez pas L'Oréal S.A., ou toute personne agissant au nom de L'Oréal S.A., responsable de toute réclamation ou demande liée à l'utilisation de votre Contenu Utilisateur ;
- votre message est conforme aux présentes conditions générales et aux conditions d'utilisation du Site ;
- vous êtes l'auteur du message, que vous n'usurpez pas l'identité d'une autre personne et que vous n'utilisez pas une fausse adresse électronique ou que vous n'induisez pas en erreur quant à l'origine de votre commentaire ;
- votre message est votre œuvre originale et ne viole pas les droits de propriété intellectuelle de tiers ;
- tout le contenu que vous publiez est véridique et exact.

De plus, vous acceptez et garantisiez que vous ne soumettiez aucun Contenu Utilisateur :

- qui contient des informations (y compris les prix) sur les concurrents de L'Oréal S.A. ou leurs produits (notamment les autres fabricants et/ou distributeurs et/ou détaillants de produits de santé et de beauté) ;
- pour lequel vous obtiendrez une compensation ou un avantage monétaire de la part d'un tiers ou qui pourrait être interprété comme une publicité ou une sollicitation d'achat (ce qui inclut tout contenu qui éloigne les affaires de L'Oréal S.A.) ;

- qui comprend toute information faisant référence à d'autres sites Web, adresses URL, adresses électroniques, coordonnées ou numéros de téléphone ;
- qui contient des virus informatiques ou d'autres programmes ou fichiers informatiques potentiellement perturbateurs ou nuisibles, ou des instructions sur la façon de les créer.

NOUS NOUS RÉSERVONS LE DROIT DE LIMITER OU DE SUSPENDRE L'ACCÈS À TOUT UTILISATEUR QUI ENFREINT LES PRÉSENTES CONDITIONS ET DE REFUSER D'AFFICHER, DE MODIFIER, D'ÉDITER OU DE SUPPRIMER TOUT COMMENTAIRE QUE NOUS JUGERONS, À NOTRE SEULE DISCRÉTION, CONTRAIRE AUX PRÉSENTES CONDITIONS.

De plus, nous nous réservons le droit de ne pas publier :

- un contenu dupliqué ;
- des avis erronés ;
- tout contenu inintelligible (tel que le contenu qui contient des caractères aléatoires et des chaînes de mots vides de sens).

Nous ne pouvons garantir que vous serez en mesure de modifier ou de supprimer tout Contenu Utilisateur que vous avez soumis.

Si vous avez connaissance d'un Contenu d'Utilisateur susceptible de faire l'apologie de crimes contre l'humanité, d'inciter à la haine raciale et/ou à la violence, ou de se rapporter à la pornographie enfantine, vous devez Nous en informer immédiatement à l'adresse électronique suivante relationclient@lorealaccess.oaccare.fr, ou par voie postale à l'adresse suivante : Service Clients L'Oréal ACCESS - 30 Rue d'Alsace - 92300 LEVALLOIS PERRET, en précisant dans votre email/lettre la date à laquelle vous avez découvert ledit contenu, votre identité, l'URL, la description du contenu contesté et l'identifiant de l'utilisateur de l'auteur.

Si vous estimez qu'un Contenu Utilisateur enfreint les principes énumérés ci-dessus, vos droits ou ceux d'un tiers (par exemple, toute violation, insulte, atteinte à la vie privée), vous pouvez envoyer une notification à l'adresse électronique suivante : relationclient@lorealaccess.oaccare.fr, ou par voie postale à l'adresse suivante : , Service Clients L'Oréal ACCESS - 30 Rue d'Alsace - 92300 LEVALLOIS PERRET en précisant dans votre email/lettre la date à laquelle vous avez découvert ledit contenu, votre identité, l'URL, la description du contenu rapporté et l'identifiant de l'utilisateur de son auteur.

Conformément aux dispositions de l'article 6-I-5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, ladite notification doit contenir :

- la date de l'avis ;
- si l'expéditeur est une personne physique : nom, prénom, prénom et second prénom, profession, adresse, nationalité, date et lieu de naissance ;
- les nom et adresse du destinataire ou, s'il s'agit d'une personne morale, sa raison sociale et son siège social ;
- une description et l'emplacement précis des faits rapportés (p. ex. un lien URL vers le contenu du rapport) ;
- les raisons pour lesquelles ces contenus devraient être supprimés, y compris une indication des dispositions légales et des réserves (justifications) applicables aux faits ;

- une copie de toute correspondance envoyée à l'auteur ou à l'éditeur de l'information ou des activités signalées demandant leur interruption, leur suppression ou leur modification, ou la justification que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être joint.

Tout avis incomplet peut ne pas être pris en considération. AVERTISSEMENT : Le fait pour quiconque de signaler un contenu ou une activité comme étant illégal afin d'en obtenir la suppression ou d'en arrêter la diffusion en soumettant des informations fausses ou inexactes est passible d'une peine de prison d'un an et d'une amende de 15.000 euros.

Dans la mesure où la loi l'autorise, les présentes conditions sont régies par le droit français et tout litige découlant des présentes sera soumis à la compétence des tribunaux compétents de Paris.