

SYARAT PENGGUNAAN WEBSITE

L'Oreal Access ID

Efektif pada Juli 2019

Selamat datang di Website yang didedikasikan khusus untuk divisi Produk Profesional milik L'Oréal Indonesia (selanjutnya disebut sebagai "**Website**").

Mohon baca dengan seksama Syarat Penggunaan yang menjadi peraturan dalam penggunaan Website ini. (selanjutnya disebut sebagai "**Syarat Penggunaan**"). Dengan menggunakan Website ini, Anda telah menyetujui Syarat Penggunaan.

Untuk permintaan lain yang berkaitan dengan penggunaan Website, Anda dapat menghubungi kami pada alamat berikut:

PT L'Oréal Indonesia
DBS Bank Tower level 29-30
Ciputra World I
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav. 3-5
Karet, Kuningan
Jakarta 12940
Indonesia

1. AKSES KE WEBSITE

Yang dapat mengakses dan menggunakan website ini adalah orang dewasa.

Akses ke Website atau bagian halaman tertentu memerlukan kode PIN. Kode PIN harap dijaga kerahasiaannya dan dapat diganti kapan pun. Namun, kesempatan untuk mengakses Website dapat dibatasi untuk mencegah penggunaan kode untuk tindakan penipuan. Mohon dapat menginformasikan kami apabila ada tindakan penipuan yang terjadi. Apabila terjadi pelanggaran peraturan dari Syarat Penggunaan, kami berhak menahan akses Anda untuk masuk ke Website.

Biaya tambahan dalam proses akses dan penggunaan Internet ditanggung oleh Anda.

2. PROPERTI INTELEKTUAL

a. Hak Properti Intelektual

Proses pengembangan Website ini menyangkut investasi tertentu. Website dan segala elemennya (contoh: brand, gambar, tulisan, video, dll) dilindungi oleh Hak Properti Intelektual. Segala aset Website tidak diperbolehkan untuk digunakan secara komersial.

Kami mungkin akan menyediakan konten dari Website ini yang dapat secara legal diunduh oleh Anda (selanjutnya akan disebut sebagai "**Konten yang dapat diunduh**"). Kami mengizinkan Anda untuk menggunakan Konten yang dapat diunduh untuk kegunaan personal secara gratis dengan periode proteksi legal yang sudah ditentukan. Reproduksi, representasi, modifikasi atau distribusi dari Website tidak diperbolehkan. Dengan mengunduh atau menggunakan Konten yang dapat diunduh, Anda telah menyetujui untuk menggunakan konten tersebut sesuai dengan Peraturan Pemakaian yang berlaku.

b. Hak Pihak Ketiga/Third-party rights

Dengan ini kami mengingatkan Anda untuk melindungi segala bentuk otorisasi dan hak dari pemegang hak yang berhubungan dengan berbagai macam konten yang akan Anda tayangkan melalui Website, termasuk segala jenis hak properti intelektual, literatur, hak properti industrial dan artistik, hak publisitas (termasuk hak dari sebuah visual) dalam penggunaan konten. Contohnya, Anda harus melindungi setiap hak yang terkandung dalam konten apapun (terlebih dalam bentuk visual) yang memperlihatkan aspek arsitektural atau desain iklan yang muncul (akronim, logo, dll).

c. Konten milik pengguna yang diterbitkan melalui fitur komentar, pertanyaan, dan peringkat

Kami mungkin akan menyediakan ruang untuk pengguna memberikan konten seperti teks, komentar, peringkat, foto, opini, dll. (selanjutnya akan disebut sebagai "Konten User").

Dengan menayangkan Konten User pada Website, Anda memberikan izin bagi kami lisensi bebas royalti, non-eksklusif untuk menggunakan, menayangkan, menyalin, memodifikasi, mengadaptasi, menyunting, menerjemah, menciptakan karya turunan dari Konten User (sebagian maupun secara keseluruhan).

Anda memberikan hak kepada L'Oreal S.A. untuk menggunakan username, nama asli, visual, atau informasi lainnya yang berhubungan dengan Konten User Anda. Hak untuk menggunakan hak personal ini diberikan dalam periode lima (5) tahun untuk media yang serupa yang telah disebutkan di atas.

L'Oreal S.A. dapat menggunakan, menayangkan, memproduksi ulang, mendistribusikan, mengirimkan, mengkombinasikan dengan material lain, menyunting Konten User secara legal untuk alasan regulatory apapun tanpa obligasi kepada Anda.

Penggunaan konten diizinkan untuk semua kepentingan dalam atau luar, korporasi, atau kegunaan komunikasi finansial, periklanan, dan untuk tujuan relasi publik, historikal dari group L'Oreal atau afiliasinya, produk dan brand, terlebih untuk media berikut:

- Tayangan dalam format apapun, dalam kuantiti yang tidak terbatas
- Cetak secara tertulis, publikasi dalam jumlah yang tidak terbatas
- Penerbitan dalam jumlah yang tidak terbatas, untuk tujuan komunikasi internal, termasuk tim penjualan dan jaringan distribusi (grosir, pengecer, agen, dll), acara, pameran dagang, komunikasi antar bisnis, jumlah yang tidak terbatas untuk publikasi

- Penerbitan secara elektronik, digital, multimedia, internet, intranet melalui website (termasuk media sosial seperti Facebook, Twitter, Youtube atau Dailymotion), jumlah yang tidak termasuk penayangan
- Melalui media iklan apapun (termasuk cara mengiklan di jalur pengecer dan di produk brand Grup L'Oreal

Anda mengkonfirmasi dan menyetujui bahwa: (i) Anda memiliki hak dalam Konten User atau memiliki izin dari pemilik hak properti intelektual atau hak personal dalam Konten User, (ii) Anda dan orang lain yang tampil di Konten User tidak berusia dibawah 18 tahun, (iii) Penggunaan Konten User oleh L'Oreal tidak akan melanggar hukum atau hak apapun dari pihak ketiga. L'Oreal S.A. memiliki hak untuk memberitahukan identitas Anda kepada pihak ketiga yang menyatakan bahwa Konten User adalah milik mereka.

Apabila Konten User anda mengandung dukungan atau testimoni dari produk atau jasa kami, Anda menyetujui lebih lanjut bahwa konten tersebut adalah benar dan ekspresi yang akurat dari kepercayaan yang jujur berdasarkan penggunaan produk L'Oreal dan Anda memiliki bukti dari setiap pemberian produk gratis atau insentif yang diberikan untuk menggantikan penggunaan Konten User Anda.

Dengan ini, Anda telah diinformasikan bahwa media sosial adalah media yang dimiliki oleh pihak ketiga, dimana sirkulasi dan penggunaan Konten User via media sosial diatur oleh syarat penggunaan yang ditentukan oleh pihak ketiga. Oleh karena itu kami tidak bertanggung jawab atas segala penggunaan konten yang dilakukan oleh kami atau pihak ketiga lain yang berhubungan dengan syarat penggunaan yang ditentukan oleh media sosial, termasuk tanpa batas, dalam aspek lingkup dan duransi hak yang berlisensi, dan pemindahan Konten. Anda harus bertanggung jawab atas menangani klaim dari pihak ketiga dalam menggunakan Konten yang sesuai dengan syarat penggunaan yang telah ditentukan oleh jaringan Sosial.

Dengan ini, kami mengingatkan Anda bahwa Konten apapun dapat muncul dan direferensikan oleh mesin pencarian dan diakses oleh pengguna diluar Website. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Konten User dapat menjadi komunikasi "viral" (komunikasi dari mulut ke mulut) pada website pihak ketiga dan L'Oreal S.A. tidak bertanggung jawab atas klaim maupun aksi apapun.

Otorisasi ini memberikan Kami kemungkinan untuk mengadaptasi Konten Anda dan mengklarifikasi Konten User yang dianggap berguna. Konten User tidak boleh diubah gambar dan teksnya.

Lebih lanjut, kegunaan dari Konten User dapat berupa bentuk informasi yang dianonimkan seperti kota Anda, negara atau umur, dan apabila Anda mengizinkan, informasi yang memberikan identifikasi seperti nama depan, atau alamat e-mail Anda.

Anda menerima bahwa L'Oreal S.A. tidak akan membayar Anda untuk penggunaan Konten User Anda atau hak properti intelektual lain yang berhubungan dengan Konten User.

Konten User yang Anda terbitkan di Website ini melalui proses pemilihan oleh Anda dan berada dibawah tanggung jawab Anda. Namun, kami ingin mengingatkan Anda bahwa Konten User tidak boleh memiliki konflik dengan Undang-Undang yang berlaku atau standar moral dan prinsip yang berlaku. Dengan demikian, kami memiliki hak untuk kapanpun menghilangkan Konten User yang tidak sesuai dengan Syarat yang Berlaku.

Apabila Anda mengakses Konten User yang diciptakan oleh pengguna lain, Anda harus mematuhi peraturan dan hak dari pengguna lain, dimana Anda tidak bisa memproduksi ulang menyebarkan Konten yang dipublikasikan di media lain tanpa izin dari user yang bersangkutan.

Apabila Anda merubah pikiran Anda untuk membagikan Konten User, mohon hubungi kami via [masukkan hyperlink] atau menggunakan formulir untuk menghubungi kami yang tertera di website.

Syarat & Ketentuan ini dapat di perbaharui secara teratur oleh L'Oreal SA: mohon selalu mengulas sebelum Anda menayangkan segala sesuatu di Website.

3. PEDOMAN PERILAKU

Kami mendukung nilai-nilai toleransi dan menghormati orang lain.

Karena alasan ini, dengan menggunakan Website ini, Anda menyetujui **untuk tidak**:

- Mempublikasikan atau menyediakan data apapun yang bersifat 'sensitif':
 - *data personal mengungkapkan data ras atau etnik, opini politik, keagamaan atau kepercayaan filosofis;*
 - *keanggotaan persekutuan perdagangan*
 - *data genetik atau biometrik yang digunakan untuk mengidentifikasi manusia*
 - *data yang berhubungan dengan kesehatan*
 - *data yang berhubungan dengan kehidupan seksual atau orientasi seksual seseorang*
- Menyampaikan komentar apapun yang menyangkut ras, kekerasan, kejahatan, atau yang melanggar hukum;
- Menyebarkan konten apapun yang bersifat membahayakan, memfitnah, jahat, melanggar privasi atau hak publisitas, mendorong kekerasan, atau kebencian ras dan etnik, atau dianggap sebagai tidak senonoh atau melakukan kriminalitas tertentu;
- Melanggar hukum kompetisi yang berlaku, termasuk membagikan secara ilegal informasi yang bersifat sensitif dengan kompetitor (seperti informasi harga dari barang atau jasa Anda, biaya, atau strategi bisnis), atau menyetujui tindakan sebagai obyek atau efek dari pencegahan, larangan, atau distorsi dari kompetisi yang berlangsung di pasar (contohnya, menetapkan harga dengan kompetitor secara ilegal atau mengubah dinamika kompetitif di pasar)
- Penggunaan Website untuk tujuan yang bersifat politik, propaganda, agama

- Mempublikasikan konten iklan apapun atau mempromosikan produk atau jasa yang bersaing dengan Brand yang ditampilkan di Website;
- Mengalihkan Website dari kegunaan aslinya, termasuk sebagai jasa pencari pasangan;
- Menyebarkan informasi apapun menyangkut nominal atau identifikasi individual tanpa sepengetahuan, seperti nama akhir, alamat, alamat e-mail, dan nomor telepon;
- Menyebarkan informasi apapun atau konten yang dapat membangkitkan amarah orang muda
- Mengintimidasi atau melecehkan orang lain;
- Mengadakan aktivitas ilegal yang melanggar hak orang lain menyangkut perangkat lunak, merk dagang, foto, visual, teks, dan video, dll;
- Menyebarkan konten (termasuk foto dan video) individu dibawah umur.

Dengan menampilkan konten di Website, Anda menjamin bahwa:

- Anda tidak akan menuntut pihak L'Oreal S.A. bertanggung jawab atas klaim atau permintaan apapun yang berhubungan dengan penggunaan Konten User;
- Konten Anda sesuai dengan Syarat Penggunaan;
- Anda adalah penulis dari konten Anda, Anda tidak mencuri identitas dari orang lain dan tidak menggunakan alamat e-mail palsu atau memberikan ulasan yang menyesatkan;
- Konten Anda adalah hasil karya yang orisinal dan tidak melanggar hak property intelektual milik pihak ketiga;
- Semua konten yang Anda tampilkan bersifat jujur dan akurat.

Anda menyetujui dan menjamin bahwa Anda tidak mengajukan Konten User yang bersifat:

- Mengandung informasi (termasuk harga) dari kompetitor L'Oreal atau produk mereka (seperti manufaktur / distributor / pengecer lain dari produk kesehatan dan kecantikan);
- Anda memperoleh kompensasi atau keuntungan yang bersifat moneter dari pihak ketiga atau dianggap sebagai iklan atau permohonan untuk membeli (dimana harus memasukkan konten apapun yang mengarahkan bisnis dari L'Oreal);
- Mengandung informasi yang mereferensi kan website line, alamat URL, alamat e-mail, kontak informasi atau nomor telepon;
- Mengandung instruksi tentang bagaimana menciptakan virus computer yang merusak program maupun data.

Kami memiliki hak untuk membatasi atau menghentikan akses pengguna yang melanggar peraturan penggunaan dan untuk menolak menampilkan, mengubah, mengganti, atau menghilangkan konten user yang kami anggap melanggar peraturan tersebut.

Sebagai tambahan, kami memiliki hak untuk tidak mempublikasikan:

- Konten yang bersifat duplikat;
- Ulasan kosong;
- Konten yang tidak berwujud (seperti konten yang berisi karakter asal dan rangkaian kata-kata yang tidak memiliki arti)

Kami tidak jaman menjamin bahwa Anda akan dapat mengubah atau menghapus konten yang telah Anda serahkan.

Apabila Anda telah mengetahui Konten User yang membenarkan tindakan kriminal terhadap kemanusiaan, membangkitkan kebencian atau kekerasan terhadap ras, atau berhubungan dengan pornografi anak dibawah umur, Anda diharapkan segera melaporkan hal tersebut kepada kami melalui alamat e-mail consumeradvisory@loreal.com, atau dengan mengirim surat secara rinci ke alamat berikut: DBS Bank Tower level 29 – 30, Ciputra World I, Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 3-5, Karet, Kuningan, Jakarta 12940, Indonesia, memberikan informasi secara spesifik dalam e-mail / surat Anda, tanggal Anda menemukan konten tersebut, identitas Anda, URL konten, deskripsi konten yang melanggar tersebut, dan ID pengguna pemilik konten.

Dibawah pengawasan artikel 6-I-5 menurut pasal Act 2004-575 pada 21 Juni 2004 mengenai konfidensial ekonomi digital (*Loi pour la confiance dans l'économie numérique*), pemberitahuan harus:

- Tanggal pemberitahuan;
- Apabila pengirim adalah seorang individu: nama belakang, nama awal, dan nama tengah, pekerjaan, alamat, kewarganegaraan, dan tempat tanggal lahir;
- Nama yang dituju, alamat atau kesatuan legal, nama corport, dan kantor yang teregistrasi;
- Deskripsi dan lokasi spesifik dari fakta yang dilaporkan (contoh: link URL dari konten yang dilaporkan);
- Alasan mengapa konten harus dihapus, termasuk indikasi ketentuan legal dan kualifikasi (justifikasi) yang dapat diaplikasikan untuk fakta tersebut;
- Sebuah Salinan dari korespondensi apapun yang dikirimkan kepada pengarang atau pemilik konten dari informasi atau yang dilaporkan berisi permintaan untuk penggantian atau justifikasi yang menandakan bahwa pengarang atau pemilik konten tidak dapat dijangkau.

Pemberitahuan yang bersifat tidak lengkap tidak akan dipertimbangkan. **PERINGATAN:** Fakta bahwa siapapun dapat melaporkan konten atau aktifitas yang dianggap melanggar peraturan, sehingga dengan mengajukan informasi yang tidak benar atau tidak akurat dapat dijatuhkan hukuman penjara selama 1 tahun atau denda sebesar EUR 15,000.

4. INFORMASI YANG TERKANDUNG DI DALAM WEBSITE

a. Ketetapan Umum

Dengan ini kamu mengingatkan Anda bahwa ketidakakuratan dan kelalaian dapat muncul di informasi yang tersedia di Website ini, terutama disebabkan oleh pihak ketiga. Dengan ini, kami mengusahakan untuk menghapus setiap ketidakakuratan atau melengkapinya informasi yang ada di Website secepatnya.

a. Saran dan Profil Kecantikan

Saran yang disediakan di Website ini atau perangkat yang tersedia untuk menetapkan profil kecantikan hanya sebuah simulasi dengan tujuan untuk mendapatkan saran dari para ahli kosmetik.

Informasi yang diberikan hanya untuk tujuan indikatif dan tidak dapat menggantikan diagnose secara medis atau konsultasi secara klinis dan tidak dapat disubstitusikan sebagai tindakan perawatan medis.

Dengan demikian, kami tidak dapat menjamin kepuasan secara keseluruhan dengan saran yang dihasilkan oleh penggunaan perangkat.

Untuk informasi lebih lanjut dan apabila ada keraguan, kami merekomendasi Anda untuk melakukan konsultasi dengan dokter Anda.

b. Link Hypertext

Link Hypertext yang tersedia di Website dapat mengarahkan anda kepada website dan konten pihak ketiga yang berada diluar control kami. Dengan demikian, link hypertext yang tersedid di Website ini hanya bertujuan untuk memfasilitasi pengalaman Anda. Proses pencarian melalui website pihak ketiga merupakan keputusan Anda sepenuhnya dan menjadi tanggung jawab Anda.

5. DATA PERSONAL

Kami dapat mengumpulkan data yang berhubungan dengan Anda, secara spesifik ketika Anda: (i) berlangganan untuk sebuah jasa, (ii) mengunduh konten yang tersedia, (iii) masuk ke website, (iv) mendaftarkan diri untuk sebuah permainan / kompetisi, (v) mengirimkan e-mail kepada kami, (vi) merespon suatu pemungutan suara atau studi.

Untuk informasi lebih lanjut dalam memproses data personal Anda, Anda dapat melihat kebijakan privasi kami.

6. COOKIES

“Cookies” informasi berukuran kecil yang disimpan di computer pengguna ketika kita mengunjungi (seperti halaman yang dicari, tanggal dan waktu akses, dll) dan dapat dibaca kapanpun Anda mengakses Website yang sama (selanjutnya akan disebut sebagai “Cookies”).

Untuk informasi lebih lanjut tentang penggunaan cookies, dapat dikonsultasikan lebih lanjut.

7. PERUBAHAN WEBSITE DAN KETENTUAN PENGGUNAAN

Kami dapat merubah kontn dan informasi yang ada di Website dan Ketentuan Penggunaan dengan tujuan untuk menyesuaikan dengan legislasi atau regulasi baru yang dapat diaplikasikan serta untuk meningkatkan kualitas Website.

Perubahan apapun akan diinformasikan kepada Anda terlebih dahulu melalui Website sebelum masa berlaku efektif pada Ketentuan Penggunaan ini. Kecuali apabila perubahan membutuhkan persetujuan Anda, Anda dapat menggunakan Website kembali seperti biasa setelah Anda telah menyetujui Ketentuan Penggunaan yang baru.

8. PENGHARGAAN

Website ini telah di dikembangkan oleh penerbit DOCEBO S.p.A, sebuah perusahaan dengan kapital EUR 762,161, dengan kantor yang telah teregistrasi di Via Aldo Moro 1 20846 , Macherio (MB) - ITALIA , di registrasi dengan Registrasi Perdagangan dan Perusahaan Macherio dengan nomor 04793690969;

Nomor Telepon: +39 39 232 3286

9. PERINGATAN

Kami berusaha semaksimal mungkin untuk menjaga Anda agar dapat selalu mengakses Website dan Konten yang dapat Diunduh. Namun, kami tidak dapat menjamin ketersediaan dan kemampuan Anda dalam mengakses Website. Kami mungkin akan menahan akses Anda terhadap Website, untuk melakukan pemeliharaan secara teknis.

Dengan ini kami menyatakan bahwa internet dan jaringan telekomunikasi tidak bebas dari kesalahan dan dapat terjadi interupsi maupun kegagalan. Kami tidak dapat menyediakan jaminan apapun untuk kerusakan yang terjadi karena penggunaan Internet dan jaringan telekomunikasi, termasuk:

- Transmisi yang buruk dan penerimaan data atau informasi apapun melalui Internet;
- Intrusi atau virus komputer dari pihak eksternal;
- Penerima perangkat atau jaringan komunikasi; dan
- Kegagalan Internet apapun yang dapat menghalangi Website dalam beroperasi.

Lastly, our liability shall be limited to direct damage, excluding any other damage or loss whatsoever. More specifically, any indirect damage relating, without limitation, to any loss of profit, revenue or goodwill.

10. HUKUM PEMERINTAH & PERSELISIHAN

Ketentuan Penggunaan yang belaku haru sesuai hokum yang berlaku di Indonesia.

Untuk isu apapun, mohon hubungi pihak Pelayanan Konsumen kami:

L'Oreal Customer Relation
consumeradvisory@loreal.com
(021) 2988 6666

Sesuai dengan hukum mediasi yang berlaku, bila ada konsumen yang tidak sepaham dapat langsung menghubungi pihak Pelayanan Konsumen kami pada alamat berikut:

PT. L'Oreal Indonesia
DBS Bank Tower level 29-30
Ciputra World I
Jl. Prof. Dr. Satrio Kav 3-5
Karet, Kuningan
Jakarta 12940
Indonesia

Setelah mereferensikan kepada Pelayanan Konsumen, konsumen yang tidak sepaham dapat dilaporkan kepada Platform Dispute Resolution Online, yang sesuai dengan Section 14 dari Regulasi Uni Eropa no. 524/2013, yang dapat diakses pada link berikut: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Apabila ketidak sepahaman tidak dapat diselesaikan melalui proses mediasi, hal ini harus ditunjukkan kepada pengadilan yurisdiksi yang berkompeten dari negara Indonesia