

BRUKERVILKÅR FOR NETTSTED/APPLIKASJON
«ACCESS»
Effektiv pr. 01.06.2020

Velkommen til dette Nettstedet/Aplikasjon som er dedikert til L'Oréal Professional Product Division Access service (heretter kalt «**Tjenesten**»).

Vennligst les nøye gjennom disse brukervilkårene som regulerer bruken av Tjenesten (heretter kalt «**Brukervilkår**»). Ved å bruke denne Tjenesten, samtykker du uten forbehold til disse Brukervilkårene.

For forespørsler knyttet til din bruk av Tjenesten, kan du kontakte Oss på følgende adresse: kontakt@loreal.com.

JURIDISK VARSEL

Nettside URL: <https://no.lorealaccess.com>

Kontakt: E-post: kontakt@loreal.com – Telefon nummer: +45 80 20 06 07

Publisert av: L'Oréal Norge AS, med registrert forretningsadresse Lysaker Torg 35, 1366 Lysaker, organisasjonsnummer 954 790 088 som handler i navnet og på vegne av sitt merke L'Oréal Professionnel, Kérastase, Redken, Matrix, Shu Uemura (heretter «**Utgiveren**» eller «**Vi**» eller «**Oss**»).

Nettstedet driftes av: DOCEBO SPA, et italiensk selskap med registrert forretningskontor i Via Parko 47, 20853 Biassono (MB) Italia, med mva-nummer 04793690969. Telefon nummer: +39 39 232 3286.

1. **TILGANG TIL TJENESTEN**

For å få tilgang til Tjenesten må du være 18 år.

Tilgang til Tjenesten og/eller deler derav kan kreve bruk av PIN-koder. I så fall er det opp til deg å sikre at kodene dine holdes hemmelige. Du kan naturligvis til enhver tid endre kodene. Antallet av tilgangsforsøk til Tjenesten og/eller deler derav kan begrenses for å hindre misbruk av koder. Ta kontakt med Oss om du blir oppmerksom på aktuelle eller potensielle misbruk av kodene. Hvis du ikke overholder disse Brukervilkårene forbeholder Vi Oss retten til å lukke tilgangen din.

Eventuelle kostnader for tilgang til og bruk av Internett forblir på ditt ansvar.

1.1 **TILGANG TIL APPLIKASJONEN**

Hvordan å laste ned og få tilgang

Applikasjonen skal kun bli levert via elektronisk nedlasting fra <https://no.lorealaccess.com> (heretter kalt «**Plattform**»). Du kan laste ned fra Plattformen: (i) en kopi av Applikasjonen; og (ii) installere den på enheten i henhold til instruksjonene gitt under installasjonen og/eller som er lagt ut på Plattformen.

På hvilken enhet?

Installasjon og bruk av Applikasjonen krever en kompatibel enhet med en internettforbindelse.

Følgende operativsystemer er kompatible: Iphone and Androide.

Du skal bære eksklusivt ansvar for alle operasjoner relatert til den påkrevde enheten, så vel som for alle telekommunikasjonsutgifter som påløper i forbindelse med installasjon, tilgang til og nedlasting av Applikasjonen.

Din operatør kan belaste deg med ekstrautgifter for tilgang til Internett fra en mobiltelefon eller nettbrett. Vi bærer intet ansvar for nettverk eller roamingkostnader i forbindelse med oppdateringer av Applikasjonen.

Lisens

Applikasjonen er herved lisensiert, ikke solgt til deg.

Fra og med ikrafttredelsesdatoen for disse Brukervilkårene, med forbehold om overholdelse av vilkårene i disse, gir Vi deg herved en ikke-eksklusiv, tilbakekallbar og ikke-overførbar lisens til å bruke Applikasjonen, i løpet av perioden for bruk av Applikasjonen, utelukkende for opplæring av frisører. Det territoriet som brukerlisensen herved er gitt, skal være Norge (<https://no.lorealaccess.com>).

2. IMMATERIELLE RETTIGHETER

a. Immaterielle rettigheter

Utviklingen av Tjenesten involverte betydelige investeringer. Nettstedet, Applikasjonen og hvert av elementene de består av (dvs. merker, bilder, tekst, videoer, osv.) er beskyttet av immaterielle rettigheter. Ingen bruk, reproduksjon eller fremstilling av Tjenesten (helt eller delvis) på ethvert medium til andre formål, inkludert, men ikke begrenset til, kommersielle formål, er autorisert.

Vi kan gjøre innhold som du kan laste ned tilgjengelig på Tjenesten (heretter kalt «**Nedlastbart innhold**»). Vi gir deg, kun til din personlige og private bruk, en gratis ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å bruke Nedlastbart innhold. Retten er begrenset til den juridiske vernetiden for immaterielle rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning samt internasjonale konvensjoner. All reproduksjon, fremstilling, endring eller distribusjon av Tjenesten er forbudt. Ved nedlasting av eller bruk av Nedlastbart innhold, samtykker du i at bruken gjøres i samsvar med disse Brukervilkårene.

b. Tredjeparts rettigheter

Du skal sikre alle nødvendige tillatelser og rettigheter fra alle relevante rettighetshavere i forbindelse med innhold du ønsker å dele på Tjenesten, inkludert alle immaterielle rettigheter og/eller litterære, kunstneriske og/eller industrielle rettigheter og PR-rettigheter (inkludert en persons rett til eget bilde) før du kan bruke slikt innhold. For eksempel må du sikre rettighetene og innhente autorisasjon til bruk av alt innhold (spesielt bilder) som viser nyere arkitektoniske elementer, reklamedesign eller klesdesign som kan forekomme (akronymer, logoer, osv.).

c. Brukerinnhold publisert gjennom kommentarer, spørsmål til eksperter og rangeringer

Via denne Tjenesten kan Vi tilgjengeliggjøre plass dedikert til brukerinnhold som tekst, kommentarer, rangeringer, bilder, meninger, osv. (heretter kalt «**Brukerinnhold**»).

Ved å legge ut Brukerinnhold på Tjenesten, gir du Oss automatisk en royalty-fri, ugjenkallelig, ikke-eksklusiv, global rett til å reprodusere, vise, bruke, kopiere, modifisere, tilpasse, redigere, dele, oversette, skape avledede produkter, innlemme i andre produkter og distribuere slikt Brukerinnhold (helt eller delvis), i samsvar med den juridiske vernetiden for immaterielle rettigheter i henhold til gjeldende lovgivning samt internasjonale konvensjoner (og enhver supplementerende eller endringer i slikt regelverk).

Du gir L'Oréal Norge AS rett til å bruke ditt brukernavn, virkelige navn, bilde, likhet eller annen identifiserende informasjon i forbindelse med all bruk av ditt Brukerinnhold. Denne retten gis for en periode av fem (5) år for de samme medier som angitt i bestemmelsen ovenfor.

L'Oréal Norge AS kan, uten noen forpliktelser overfor deg, bruke, vise, reprodusere, distribuere, overføre, kombinere med annet materiale, endre og/eller redigere Brukerinnholdet av rettslige og/eller regulatoriske grunner slik L'Oréal Norge AS finner det passende (uten at dette påvirker den opprinnelige meningen).

Denne retten kan bli brukt av hele L'ORÉAL Gruppen og tilknyttede selskaper, dets produkter og/eller merker for alle interne eller eksterne, selskaps- eller regnskapsmessige kommunikasjonsformål, markedsføring og for alle PR-relaterte, historiske eller arkivformål, spesielt i følgende medier:

- Innlegg i alle formater, i ubegrenset omfang,
- Den skrevne presse, ubegrenset antall publikasjoner,
- Utgivelser, ubegrenset antall utgivelser, spesielt utgivelse med henblikk på intern kommunikasjon, inkludert salgsteam og distribusjonsnettverk (grossister, detaljhandlere, agenter, osv.), arrangementer, brosjyrer for kongresser, utstillinger, messer, stander; B2B-kommunikasjon, i fagpressen, i ubegrenset antall utgivelser og/eller omfang,

- Elektroniske, IT-, digital-, multimedia-, internett- og intranetutgivelser, via alle nettsteder (uansett nettsted og/eller media, inkludert sosiale nettverk som Facebook, Twitter, YouTube eller Dailymotion), i ubegrenset antall og/eller omfang,
- via alle reklamemedier (inkludert markedsføring ved utsalgssteder og på L'ORÉAL Gruppens merkevareprodukter (heretter kalt «Media»)).

Du bekrefter og samtykker til at: (i) du eier alle rettigheter i Brukerinnholdet og/eller at du har tillatelse fra en annen person eller andre personer med slike immaterielle eller personlige rettigheter til Brukerinnholdet til å gi rettigheter til dette: (ii) verken du eller noen av de personer som opptrer i Brukerinnholdet er under 18 år; og (iii) L'Oréal's bruk av ditt Brukerinnhold vil ikke være i strid med loven eller med rettighetene til noen tredjepart. L'Oréal Norge AS- har rett til å avsløre din identitet til enhver tredjepart som påstår at Brukerinnholdet krenker deres rettigheter.

Dersom ditt Brukerinnhold inneholder en anbefaling eller vurdering av våre produkter eller tjenester, samtykker du videre i at dette er et sannferdig og korrekt uttrykk for din oppriktige oppfatning basert på bruk av L'Oréal Norge AS'- produkter, og at du har opplyst om ethvert gratisprodukt eller ethvert insentiv du måtte ha mottatt som gjenyttelse for å gjøre Brukerinnholdet ditt tilgjengelig.

Du er herved informert om at nevnte sosiale nettverk er plattformer som eies av tredjeparter, og derfor skal distribusjonen og bruken av Brukerinnhold via nevnte sosiale nettverk reguleres av tredjepartens brukervilkår. Vi kan ikke holdes ansvarlig for bruk av Vår eller tredjeparters Innhold i samsvar med brukervilkårene på de sosiale nettverkene, inkludert, uten begrensning, med hensyn til omfang og varighet av lisensierte rettigheter samt sletting av Innhold. Du er ansvarlig for å håndtere eventuelle krav fra tredjeparter relatert til bruk av Innholdet i samsvar med brukervilkårene som er definert av de sosiale nettverkene.

I tillegg bemerkes at det kan bli henvist til alt Innhold fra en søkemotor, og Innholdet kan derfor være tilgjengelig for et publikum utenfor Tjenesten. Du erkjenner og godtar at Brukerinnholdet kan bli gjenstand for "viral" kommunikasjon (jungeltelegraf) på tredjeparts nettsteder, og at L'Oréal Norge AS ikke vil være ansvarlig for noe krav eller søksmål i denne forbindelse.

Denne rettigheten gir Oss muligheten til å tilpasse og/eller klargjøre Brukerinnholdet, forutsatt at bildet ditt eller ordene dine ikke endres i Brukerinnholdet.

Dessuten kan bruken av Brukerinnholdet fremstå med anonymisert informasjon om din by, ditt land eller din alder og/eller, hvis du uttrykkelig har godkjent dette, informasjon som identifiserer deg, for eksempel fornavnet ditt eller e-postadresse.

Du aksepterer at L'Oréal Norge AS ikke vil betale deg for bruk av ditt Brukerinnhold og/eller for noen immaterielle rettigheter knyttet til dem.

Alt Brukerinnhold som du publiserer på denne Tjenesten skal velges av deg, og er under ditt eget ansvar. Brukerinnhold må ikke være i strid med gjeldende lovgivning eller moralske/etiske standarder samt prinsippene beskrevet i disse Brukervilkårene. I den forbindelse forbeholder Vi Oss retten til når som helst å fjerne alt Brukerinnhold som muligvis ikke overholder disse Brukervilkårene, inkludert adferdskodeksen.

Hvis du har tilgang til Brukerinnhold som er laget av en annen bruker, skal du overholde rettighetene til denne brukeren. Du må ikke reprodusere eller spre nevnte innhold som er delt i andre medier uten forhåndsgodkjenning fra nevnte bruker.

Dersom du ombestemmer deg med hensyn til deling av ditt Brukerinnhold, ber vi om at du melder deg av ved å kontakte oss på kontakt@loreal.com eller benytter deg av «Kontakt oss»-funksjonen der denne finnes på nettstedet.

Disse Brukervilkårene kan med jevne mellomrom oppdateres av L'Oréal Norge AS, og vi ber deg gå gjennom disse hver gang du ønsker å legge noe ut på Tjenesten.

3. ADFERDSKODEKS

Vi respekterer verdien av toleranse og respekt for andre mennesker.

Når du bruker denne Tjenesten samtykker du i å **ikke**:

Publisere eller gjøre tilgjengelig noen opplysninger som kan anses som 'sensitive' under regelverket om personvern:

- *personopplysninger om rase eller etnisk opprinnelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning;*
 - *fagforeningsmedlemskap;*
 - *genetiske opplysninger, biometriske opplysninger som er behandlet kun for å identifisere en person;*
 - *helse-relaterte opplysninger;*
 - *opplysninger om en persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering;*
- Ytre rasistiske, voldelige, fremmedhatlige, ondsinnede, uhøflige, obskøne eller ulovlige kommentarer,
 - Spre innhold som kan være skadelig, ærekrenkende, uautorisert, ondsinnet eller krenkende for andres personvern eller PR-rettigheter, oppfordre til vold, rase- eller etnisk hat eller gjøre noe som kvalifiseres som grov uanstendighet eller oppfordring til å begå kriminelle handlinger eller forseelser,
 - Bryte gjeldende konkurranserett regler, inkludert ulovlig deling av konkurrerende sensitiv informasjon med konkurrentene (som blant annet informasjon om priser på dine produkter eller tjenester, kostnader eller forretningsstrategi), eller avtale praksis som har som formål eller virkning forebygging, begrensning eller vridning av konkurransen i markedet (som for eksempel å avtafeste priser med konkurrenter eller på noen måte ulovlig endre markedets konkurransedynamikk),
 - Bruke Tjenesten for politiske, propagandistiske eller forkynnende formål,
 - Dele innhold som markedsfører for eller fremmer produkter og/eller tjenester som konkurrerer med det eller de merker som vises på Tjenesten,
 - Bruke Tjenesten til noe annet enn tiltenkt formål, inkludert bruk av Tjenesten som et sjekkested,
 - Dele informasjon som direkte eller indirekte muliggjør identifisering av en person uten forutgående og uttrykkelig samtykke, slik som etternavn, postadresse, e-postadresse eller telefonnummer,
 - Dele informasjon eller innhold som kan være støtende eller skremmende for mindreårige,
 - True eller sjikanere andre,
 - Gjennomføre ulovlige aktiviteter, inkludert å krenke andres rettigheter i og til programvare, varemerker, fotografier, bilder, tekst, videoer, osv.,
 - Dele innhold (inkludert bilder og videoer) som viser mindreårige.

Ved å legge noe ut på Tjenesten, forsikrer og garanterer du at:

- du ikke vil holde L'Oréal Norge AS, eller noen person som opptre på vegne av L'Oréal Norge AS, ansvarlig for noe krav i forbindelse med bruk av ditt Brukerinnhold;
- din publisering er i samsvar med disse Brukervilkårene;
- du er forfatter av det du har lagt ut, at du ikke stjeler identiteten til en annen person, og at du ikke bruker en falsk e-postadresse eller på annen måte gir villedende informasjon om opprinnelsen til anmeldelsen din;
- innlegget er ditt originalarbeid og krenker ikke tredjeparts opphavsrett;
- at innhold du legger ut, er sannferdig og korrekt.

Videre forsikrer og garanterer du at du ikke skal legge ut noe Brukerinnhold:

- som inneholder informasjon (herunder priser) om L'Oréals konkurrerenter eller deres produkter (dvs. andre produsenter og/eller distributører og/eller forhandlere av helse- og skjønnhetsprodukter);
- som du vil motta noen kompensasjon eller pengegodtgjørelse for fra en tredjepart eller som kan tolkes som reklame eller oppfordring til kjøp (som skal omfatte alt innhold som leder handel vekk fra L'Oréal);
- som omfatter opplysninger som refererer til andre nettsteder, URL-adresser, e-postadresser, kontaktinformasjon eller telefonnumre;
- som inneholder noen faktiske, eller instruksjoner om hvordan man kan lage, datavirus eller andre potensielt ødeleggende dataprogrammer eller -filer.

VI FORBEHOLDER OSS RETTEN TIL Å BEGRENSE ELLER LUKKE TILGANGEN TIL ENHVER BRUKER SOM BRYTER DISSE BRUKERVILKÅRENE OG TIL Å NEKTE Å PUBLISERE, ENDRE, REDIGERE ELLER SLETTE NOE BRUKERINNHOOLD SOM ETTER VÅRT SKJØNN ER I STRID MED DISSE BRUKERVILKÅRENE.

Videre forholder vi oss retten til ikke å publisere:

- duplisert innhold;
- tomme anmeldelser (blank reviews);
- uforståelig innhold (f.eks. innhold som inneholder tilfeldige tegn og meningsløse ordsammensetninger).

Vi kan ikke garantere at du vil kunne redigere eller slette alt innhold du har sendt fra deg.

Hvis du blir oppmerksom på Brukerinnhold som kan relateres til forbrytelser mot menneskeheten, oppfordrer til rasehat og/eller vold, eller relateres til barnepornografi, skal du umiddelbart varsle Oss på følgende e-post adresse [kontakt@loreal.com], eller ved å sende et detaljert brev til følgende adresse: L'Oréal Norge AS, Postboks 404, 1327 Lysaker og angi datoen du oppdaget innholdet, din identitet, nettadressen/URL, en beskrivelse av innholdet og brukerens bruker-ID og forfatteren av den.

Varslet skal inneholde:

- Varselets dato,
- Hvis avsenderen er en individuell person: etternavn, for- og mellomnavn, yrke, adresse, nasjonalitet, fødselsdato og -sted,
- Mottakers navn og adresse eller, hvis det er en juridisk enhet: firmanavn og forretningsadresse,
- En beskrivelse av og spesifikk plassering av det omstridte innhold (f.eks. nettstedslenke/URL til det omstridte innholdet),
- Årsaken til hvorfor slikt innhold burde fjernes, inkludert, hvis mulig, en indikasjon av de lovbestemmelser og betingelser (grunnlaget) som skal anvendes,
- En kopi av all korrespondanse som sendt til forfatteren eller utgiveren av det omstridte innholdet eller aktivitetene der det bes om å få dem avbrutt, fjernet eller endret, eller en begrunnelse av hvorfor du ikke kunne få kontakt med forfatteren eller utgiveren.

Vi forbeholder Oss retten til ikke å behandle ufullstendige varsler.

4. INFORMASJON PÅ TJENESTEN

a. Generelle bestemmelser

Vi minner deg om at unøyaktigheter og utelatelser kan forekomme i tilgjengelig informasjon på Tjenesten, spesielt på grunn av tredjeparter. Vi forplikter Oss til å fjerne slike unøyaktigheter eller supplere slik informasjon på Tjenesten så raskt som mulig.

b. Rådgivning og skjønnhetsprofil

Rådgivningen på denne Tjenesten og/eller de verktøy som er gjort tilgjengelig for å definere skjønnhetsprofilen din, er kun simulasjon utformet for å gi ekspertrådgivning om kosmetikk.

Rådgivningen er kun veiledende, og skal ikke under noen omstendigheter erstatte en medisinsk diagnose eller klinisk konsultasjon eller erstattes med medisinsk behandling.

Vi kan derfor ikke garantere full tilfredshet med rådene som du får ved bruk av slike verktøy, og Vi påtar Oss intet ansvar for din bruk av rådene.

For mer informasjon eller i tvilstilfeller, anbefaler Vi at du tar kontakt med din lege.

c. Hypertekstlenker

Hypertekstlenkene på denne Tjenesten kan føre deg til nettsteder utgitt av tredjeparter hvis innhold Vi ikke kan kontrollere. I den utstrekning at disse hypertekstlenkene er inkludert på Tjenesten med det ene formål å forenkle

din erfaring med å surfe på internettet, er det ditt eget valg og ansvar å få tilgang til og bruke tredjeparts nettsted.

5. PERSONOPPLYSNINGER

Vi kan innhente dine personopplysninger, spesielt når du: (i) abonnerer på en tjeneste; (ii) laster ned Nedlastbart innhold; (iii) logger inn; (iv) registrerer deg for spill/konkurranse; (v) sender Oss en e-post; eller (v) svarer på en avstemming eller undersøkelse.

For mer informasjon om behandling av dine personopplysninger, henviser i til Vår Personvernerklæring [her](#).

6. ENDRING AV TJENESTEN OG BRUKERVILKÅR

Vi kan endre innholdet og informasjonen på Tjenesten, samt Brukervilkårene, når som helst. Slike endringer vil typisk finne sted for å overholde gjeldende lover og/eller for å forbedre Tjenesten.

Du blir varslet om alle endringer via Nettstedet og/eller Applikasjonen før de trer i kraft. Med mindre endringene krever din uttrykkelige godkjenning, skal fortsatt bruk av Tjenesten anses som at du godtar de nye Brukervilkårene.

7. ANERKJENNELSER

Tjenesten er utviklet for Utgiveren av DOCEBO S.p.A., et aksjeselskap med en kapital på EUR 762.161, med forretningskontor i Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB) – ITALIA, registrert i Macherios foretaksregister med nummer 04793690969, telefonnummer: +39 39 232 3286.

8. ANSVARSFRASKRIVELSE

Vi gjør Vårt ytterste for å opprettholde tilgangen til Tjenesten og Nedlastbart innhold til enhver tid. Vi kan imidlertid ikke garantere konstant tilgjengelighet til Nettstedet. Vi kan være nødsaget til å midlertidig suspendere tilgang til hele eller deler av Tjenesten, spesielt for teknisk vedlikehold.

Det bemerkes at Internett og IT- eller telekommunikasjonsnettverk ikke er feilfrie, og at det kan oppstå avbrudd og feil. I denne forbindelse kan vi ikke gi noen garanti og kan heller ikke holdes ansvarlige for eventuelle tap som kan oppstå i forbindelse med bruk av Internett og IT- eller telekommunikasjonsnettverk, inkludert, men ikke begrenset til:

- Dårlig overføring og/eller mottak av data og/eller informasjon via Internett,
- Alle eksterne inntrengninger eller datavirus,
- Eventuelle feil på mottakerutstyr eller kommunikasjonsnettverk, og
- Eventuelle feil på Internett som kan forhindre riktig drift av Tjenesten.

Endelig er Vårt ansvar begrenset til direkte tap, ekskludert alle andre eventuelle skader eller tap, inkludert eventuelle indirekte tap knyttet til fortapt fortjeneste, inntekt eller goodwill, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

9. LOVVALG OG JURISDIKSJON

Disse Brukervilkårene er underlagt lovgivning i Norge.

For eventuelle problemer eller spørsmål, ta kontakt med vår Consumer Care Service:

L'Oréal Consumer Care Center Nordic
L'Oréal Danmark A/S
Havneholmen 25
1561 København V Denmark
+45 80 20 06 07
Åpningstid hverdager kl. 10:00 – 15:00
kontakt@loreal.com

I henhold til gjeldende regler for mekling skal enhver forbrukertvist først og fremst sendes skriftlig til kundeservice på følgende adresse:

L'Oréal Consumer Care Center Nordic
L'Oréal Danmark A/S
Havneholmen 25
1561 København V Denmark
+45 80 20 06 07
Åpningstid hverdager kl. 10:00 – 15:00
kontakt@loreal.com

Etter nevnte henvisning til kundeservice, kan enhver forbrukertvist bli sendt til nettbasert tvisteløsningsplattform (Nettbasert klageportal (ODR)), i henhold til avsnitt 14 i EUs forskrift nr. 524/2013 (gjennomført i norsk rett ved lov om godkjenning av klageorganer for forbrukersaker av 1. juli 2016, forskrift om klageorganer for forbrukersaker av 1. juli 2016 og forskrift om gjennomføring av forordning (EU) nr. 1051/2015 om nettbasert tvisteløsning i forbrukersaker av 25. august 2017).

Den nettbaserte tvisteløsningsplattformen (Nettbasert klageportal (ODR)) er tilgjengelig via følgende lenke: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Se også: <https://forbrukereuropa.no/odr/forbruker/>

Hvis tvisten ikke kan løses gjennom nevnte meklingsprosess, skal den henvises til Norske domstoler med kompetent jurisdiksjon.
