

## TERMOS E CONDIÇÕES DE TREINO E PARTILHA

Nós disponibilizamos neste Website, um espaço dedicado ao Conteúdo de utilizador, como fotos, vídeos, etc. (daqui por diante “**Conteúdo de Utilizador**”).

Ao submeter conteúdo de utilizador através deste website, o utilizador concorda com o seguinte:

### **1. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O Utilizador concede à L'Oréal Portugal uma licença livre de direitos de autor (*royalties*), irrevogável, não exclusiva, a nível mundial e pelo prazo legal de proteção de direitos de autor previsto nas legislações internacionais e Tratados internacionais (inclusive quaisquer normas supletivas ou aditamentos subsequentes), para reproduzir, expor, utilizar, copiar, modificar, adaptar, editar, distribuir, traduzir, criar trabalhos derivados dos conteúdos disponibilizados, incorporar conteúdos noutros trabalhos, distribuir os Conteúdos do Utilizador (no todo ou em parte).

O Utilizador concede à L'Oréal Portugal, o direito de usar o seu username, o seu nome real, a sua imagem, a sua aparência ou qualquer outra informação sua, identificável com o seu conteúdo de utilizador. Este direito ao uso dos direitos de personalidade é concedido, pelo prazo de 5 anos, pelo mesmos média já mencionados.

A L'Oréal Portugal pode usar, exhibir, reproduzir, distribuir, transmitir, combinar com outros materiais, alterar e/ou editar o conteúdo do utilizador por motivos legais ou regulatórios, sempre que o for necessário (mantendo o sentimento original), não tendo qualquer obrigação com o utilizador.

A referida utilização deverá ser autorizada para todos os fins de comunicação internos ou externos, para fins corporate ou financeiros, publicidade e para todas as relações públicas, assim como fins históricos ou arquivísticos, do Grupo L'Oréal ou de qualquer outra sua filial, dos seus produtos e/ou das suas marcas, em particular nos seguintes meios de media:

- Publicar em todos os formatos, em quantidade ilimitada;
- Na imprensa escrita, número ilimitado de publicações;
- Publicação, número ilimitado de publicações, em particular publicação para fins de comunicação interna, incluindo força de vendas e rede de distribuição (distribuidores, retalhistas, agentes, etc.), eventos, folhetos para congressos, feiras, stands ...; Comunicação B-to-B, na imprensa profissional, para um número ilimitado de publicações e / ou quantidades;
- Publicação eletrónica, informática, digital, multimédia, publicações em Internet e Intranet, através de websites (seja qual for o website e/ou meio, incluindo redes sociais como Facebook, Twitter, YouTube ou Dailymotion), número ilimitado de inserções e transmissões;
- Através de qualquer meio publicitário (inclusive através de meios de publicidade em lojas de retalho e nos produtos da marca Grupo L'Oréal (doravante designado "**Media**").

O Utilizador concorda e confirma que: (i) é o detentor de todos os direitos relativos ao conteúdo de utilizador e/ou tem a permissão da pessoa que detém os direitos de propriedade intelectual, ou direitos de personalidade no conteúdo do utilizador, (ii) o utilizador ou qualquer outra pessoa que apareça no conteúdo de utilizador são maiores de idade; e (iii) que a utilização pela L'Oréal do Conteúdo do Utilizador não infringe qualquer lei ou viola os direitos de um terceiro. A L'Oréal Portugal tem o direito de revelar a identidade do utilizador a um terceiro quando este alegue que o utilizador violou os seus direitos,

Se o seu conteúdo de utilizador contém um apoio ou um testemunho sobre os nossos produtos ou serviços, desde já se concorda que é verdade e é resultado do seu conhecimento sério baseado no uso dos produtos da L'Oréal Portugal e que o utilizador divulgue que recebeu qualquer produto ou incentivo gratuito em troca do fornecimento do seu Conteúdo do Usuário.

O Utilizador fica informado de que as redes sociais são plataformas de terceiros e, portanto, a circulação e utilização dos Conteúdos do Utilizador através das referidas redes sociais serão regidas pelos termos de utilização definidos por esses terceiros. Assim, não nos responsabilizamos por qualquer uso do conteúdo por nos ou por terceiros de acordo com os termos de utilização definidos pelas redes sociais, incluindo, mas não limitando, em termos de alcance e duração dos direitos de licença e remoção de Conteúdos. O Utilizador será responsável por tratar quaisquer reclamações de terceiros relacionadas com o Conteúdo do Utilizador de acordo com os termos de utilização definidos pelas redes sociais.

Adicionalmente, relembramos que qualquer Conteúdo pode ser referenciado em mecanismos de pesquisa e, portanto, ser acessado por uma audiência fora do Website. O Utilizador reconhece que o Conteúdo de Utilizador pode ser sujeito a comunicação "Viral" (Comunicação de boca em boca) em sites de terceiros e que a L'Oréal S.A. não será responsável/responsabilizada por qualquer dessas alegações ou ações.

Esta autorização permite à L'Oréal a possibilidade de adaptar os Conteúdos do Utilizador como inicialmente corrigido e/ou fazer qualquer clarificação nos Conteúdos do Utilizador que possa considerar útil, desde que o mesmo não altere sua imagem ou palavras.

Ademais, o uso dos Conteúdos do Utilizador pode conter informações tais como a sua cidade, país ou idade, e/ou, se autorizou previamente e expressamente, informações que permitam a sua identificação, como o seu primeiro nome ou o seu pseudónimo.

Os Conteúdos do Utilizador publicados pelo Utilizador através deste Website serão escolhidos pelo Utilizador e sob a sua total e exclusiva responsabilidade. No entanto, salientamos que os Conteúdos do Utilizador não deverão entrar em conflito com a legislação aplicável ou padrões de moral aceites ou com os princípios aí estabelecidos. Assim sendo, reservamos o direito de remover, a qualquer momento, quaisquer Conteúdos do Utilizador que não sejam conformes a estes Termos de Utilização, incluindo o Código de Conduta.

Ademais, se o Utilizador tiver acesso a Conteúdos do Utilizador criado por outro utilizador, o primeiro é obrigado a respeitar e cumprir os direitos do último e, em particular, não deverá reproduzir ou divulgar o referido conteúdo publicado através de outros meios de comunicação sem o consentimento prévio do utilizador em questão.

Se mudar de ideias sobre a partilha do seu conteúdo de utilizador, por favor, faça opt out ou contactando-nos através [[apoio.consumidor.pt@loreal.com](mailto:apoio.consumidor.pt@loreal.com)] ou utilize o formulário "Contate-nos" disponível no website.

Estes termos e condições podem ser atualizados regularmente pela L'Oréal Portugal: Por favor reveja-os cada vez que faça uma publicação no nosso website.

## **2. CÓDIGO DE CONDUTA**

Apoiamos os valores da tolerância e respeito pelos outros.

Por essa razão, ao usar este Website, o Utilizador concorda que não irá:

- Publicar ou fornecer qualquer dado que possa ser considerado “sensível”:
  - Dados pessoais que revelem raça, origem étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas;
  - Dados relativos a filiação em sindicato;
  - Dados genéticos, dados biométricos processados unicamente para identificar uma pessoa;
  - Dados relativos à condição médica de alguém;
  - Dados relativos a vida sexual ou orientação sexual de alguém;
- Compactuar com comentários racistas, violentos, xenófobos, maliciosos, obscenos ou contra a lei;
- Divulgar qualquer conteúdo suscetível de ser prejudicial, difamatório, não autorizado, malicioso ou violar direitos de privacidade ou publicidade, incitar a violência, o ódio racial ou étnico ou qualificar-se como indecência ou incentivo a cometer determinados crimes ou delitos;
- Infringir as regras do direito da concorrência, incluindo, partilhar ilegalmente informações comercialmente sensíveis com os seus concorrentes (tal como, entre outras, informação sobre preços dos seus produtos e serviços, custos ou estratégias comerciais), ou concordar com práticas que têm como objeto ou efeito a prevenção, restrição ou distorção da concorrência no mercado (tais como, entre outras, a fixação de preços com os seus concorrentes ou a alteração de modo ilegal da dinâmica concorrencial no mercado).
- Utilizar a Aplicação para fins políticos, de propaganda ou partidarismo.
- Publicar qualquer publicidade com conteúdos que promova produtos e/ou serviços concorrentes da(s) marca(s) exibida(s) no Website;
- Desviar a Aplicação da finalidade pretendida, inclusive usando-a como um serviço de encontros;
- Divulgar qualquer informação que permita direta ou indiretamente a identificação nominal e específica de um indivíduo sem o seu consentimento prévio e expresso, como o seu apelido, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone;
- Disseminar qualquer informação ou conteúdo que possa ser perturbador para os mais jovens;
- Intimidar ou assediar terceiros;
- Levar a cabo atividades ilegais, inclusive as que possam infringir os direitos de qualquer pessoa em e para qualquer software, marca registrada, fotografias, imagens, textos, vídeos, etc.;
- Disseminar conteúdo (incluindo fotografias e vídeos) retratando menores.

Ao publicar no website reconhece e garante que:

- O utilizador não responsabilizará a L’Oréal S.A., ou qualquer pessoa agindo no nome desta por qualquer reivindicação ou demandas relacionadas com a utilização do seu conteúdo de utilizador.
- As suas publicações estão de acordo com estes termos de utilização;
- Você é o autor da publicação, que não está a roubar a identidade de outra pessoa, e que não está a usar um endereço de e-mail falso ou por outro lado está a enganar quanto à origem da sua avaliação;
- A sua publicação é um trabalho da sua autoria e não está a infringir o direito de propriedade intelectual de um terceiro;
- Todo o conteúdo que publica é verdadeiro e exato;

Para além disso o Utilizador, concorda e garante que não deve submeter qualquer conteúdo de utilizador:

- Que contenha qualquer informação (incluindo preços) sobre concorrentes da L’Oréal ou sobre os seus produtos (nomeadamente outros produtores e/ou distribuidores e/ou retalhistas de produtos de beleza e saúde);

- Que obtenha qualquer compensação ou benefício monetário de qualquer terceiro ou que possa ser interpretado como um anúncio ou solicitação de compra (que incluirá qualquer conteúdo que direcione os negócios para fora da L'Oréal);
- Que inclua qualquer informação referente a um outro website, endereço URL, endereço de e-mail, informação de contato ou numero de telefone;
- Que contenha qualquer vírus de computador, ou como criar um, ou outras ferramentas ou programas que possam potencialmente danificar programas de computador ou ficheiros;

A L'ORÉAL RESERVA-SE AO DIREITO DE LIMITAR OU SUSPENDER O ACESSO A QUALQUER UTILIZADOR QUE INFRINJA ESTES TERMOS DE USO E SE RECUSE A PUBLICAR, ALTERAR, EDITAR OU APAGAR O CONTEUDO DO UTILIZADOR QUE NÓS CONSIDERAMOS, NA NOSSA DISCRICIONARIDADE, VIOLADOR DESTES TERMOS DE UTILIZAÇÃO.

Mais, reservamo-nos ao direito de não publicar:

- Conteúdo duplicado;
- Avaliações em branco;
- Qualquer conteúdo ininteligível (Como conteúdo que contenha caracteres aleatórios ou palavras que conjuntamente não tenham qualquer sentido);

Nós não podemos assegurar que o utilizador possa editar ou apagar conteúdos submetidos. Antes de publicar os seus conteúdos serão revistos para garantir que estão de acordo com estes termos de utilização.

Se o Utilizador tomar conhecimento de quaisquer Conteúdos do Utilizador que possam ser considerados crimes contra a humanidade, incitar o ódio racial e/ou a violência, ou relacionar-se com pornografia infantil, o Utilizador deverá notificar imediatamente a L'Oréal para o seguinte endereço eletrónico [apoio.consumidor.pt@loreal.com](mailto:apoio.consumidor.pt@loreal.com), ou enviando uma carta detalhada para o seguinte endereço postal Rua Dr. António Loureiro Borges, nº 7, Miraflores, 1495-131 Oeiras, especificando no seu email/carta a data em que descobriu o referido conteúdo, a identidade, o URL, a descrição do conteúdo relatado e do ID do utilizador do autor.

Se o Utilizador considerar que qualquer Conteúdo de Utilizador viola os princípios supramencionados, relativamente aos seus direitos ou aos direitos de quaisquer outros terceiros (*i.e.*, qualquer infração, insulto, violação de privacidade), o Utilizador deverá enviar um aviso para o seguinte endereço eletrónico [apoio.consumidor.pt@loreal.com](mailto:apoio.consumidor.pt@loreal.com), ou enviar uma carta detalhada para o endereço postal referido supra, especificando no seu email/carta a data em que descobriu o referido conteúdo, a identidade, o URL, a descrição do conteúdo relatado e do ID do utilizador do autor.

O referido aviso deverá conter:

- Data do aviso;
- Se o emissor é um indivíduo: último nome, primeiro e restantes nomes, ocupação, morada, nacionalidade, data e local de nascimento;
- O nome e morada do destinatário ou, se for uma pessoa coletiva, a sua denominação social e sede;
- Descrição e localização específica dos factos reportados (*i.e.*, link URL para o conteúdo reportado);
- Os motivos pelos quais o referido conteúdo deverá ser removido, inclusive com indicação dos fundamentos e enquadramentos legais (justificações) aplicáveis aos factos;
- Cópia de qualquer correspondência enviada ao autor ou editor da informação ou atividades reportadas, solicitando a sua interrupção, remoção ou alteração, ou justificação de que o autor ou editor não pode ser comunicado.

Qualquer aviso incompleto não será considerado. **AVISO:** Quem reportar qualquer atividade ou conteúdo como ilegal com o propósito de obter a sua remoção ou parar com a sua divulgação, submetendo informação incorreta ou imprecisa, pode em algumas jurisdições ser punido com pena de prisão até um ano ou com pena de multa de € 15.000.