

## WEB SİTESİ KULLANIM ŞARTLARI

### L'Oréal Access

01.12.2018 itibariyle geçerli

L'Oréal Türkiye Kozmetik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("L'Oréal") ve/veya grup şirketlerinin Profesyonel Ürünler Bölümü'ne tahsis edilmiş bu Web Sitesine (bundan sonra "**Web Sitesi**" denecektir) hoş geldiniz.

Bu Web Sitesini kullanmakla, Web Sitesi'nin kullanımını düzenleyen bu Kullanım Şartları'nı ("bundan sonra "**Kullanım Şartları**" olarak anılacaktır) kayıtsız şartsız kabul etmekteyiz.

Web Sitesini kullanımınızla ilgili herhangi bir talep için, aşağıdaki adresten Bizimle iletişime geçebilirsiniz: [access.TR@loreal.com](mailto:access.TR@loreal.com)

### **WEB SİTESİ'NE ERİŞİM**

Bu Web Sitesi'ne erişebilmek ve kullanabilmek için L'Oréal tarafından usulüne uygun şekilde onaylanmış eğitimli profesyonel saç bakım danışmanları ("**Profesyonel Saç Bakım Danışmanları**") ve salonlar ("**Yetkili Salonlar**") arasında yer almanız gerekmektedir. İşbu Web Sitesi'nin amacı, L'Oréal grubuna ait **Kérastase, L'Oréal Professionnel ve Matrix** markalarının ürünlerine ilişkin olarak, Profesyonel Saç Bakım Danışmanları ve Yetkili Salonlar tarafından Web Sitesi'ne aşağıda detaylı olarak açıklandığı üzere Kullanıcı İçeriği yüklenmesi, Profesyonel Saç Bakım Danışmanları ve Yetkili Salonlar tarafından diğer Kullanıcı İçerikleri'ne erişim sağlanması ve L'Oréal'in tek taraflı takdirine bağlı olarak uygun göreceği zamanlarda e-learning (çevrimiçi öğrenme) modüllerini, uygun göreceği videoları ve diğer içeriği ücretsiz olarak ve/veya ücret karşılığı Profesyonel Saç Bakım Danışmanları ve Yetkili Salonları'na temin etmesidir.

Web Sitesi'ne ve/veya belirli kısımlarına erişim PIN kodları kullanılmasını gerektirebilir. Bu durumda bu kodları gizli tutmak için gerekli adımları atmak sizin sorumluluğunuzdadır. Bu kodları doğal olarak dilediğiniz zaman değiştirebilirsiniz. Ancak bu kodların hileli kullanımını önlemek için Web Sitesine ve/veya belirli kısımlarına erişim sayısı sınırlı sayıda olabilir. Lütfen haberdar olabileceğiniz her türlü hileli kullanımı L'Oréal'e bildirin. Bu Kullanım Şartları'nın herhangi bir şekilde ihlali halinde, erişiminizi askıya alma hakkınızı saklı tutarız.

Bu Web Sitesi dolayısıyla meydana gelebilecek internet erişimine ve kullanımına ilişkin ek ücretler size aittir.

### **FİKRİ MÜLKİYET**

#### 1. **Fikri mülkiyet hakları**

Bu Web Sitesinin geliştirilmesi L'Oréal ve grup şirketleri için ciddi yatırımlar gerektirmiştir. Web Sitesi ve içerdiği tüm kalemler (yani markalar, resimler, metinler, videolar vb.) her biri L'Oréal ve grup şirketleri lehine fikri mülkiyet haklarıyla korunmaktadır. L'Oréal'in ön yazılı izni olmaksızın Web Sitesi'nin (tamamen veya kısmen) ticari amaçlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer amaçlarla herhangi bir mecrada kullanımına, çoğaltılmasına veya gösterilmesine izin verilmeyecektir.

Bu Web Sitesi aracılığıyla size indirme izniniz olan içerikleri (bundan sonra "**İndirilebilir İçerik**" denecektir) sunabiliriz. Size yalnızca kişisel ve özel kullanımınız için, ücretsiz olarak ve Türkiye Cumhuriyeti kanunları, yabancı kanunlar ve uluslararası antlaşmalarla tanımlanan fikri mülkiyet hakları yasal koruma süresi boyunca, İndirilebilir İçeriği kullanmaya ilişkin münhasır olmayan ve devredilemez bir hak verebiliriz. Web Sitesinin her türlü çoğaltımı, gösterimi, değişikliği veya dağıtımını yasaklanacaktır. Söz konusu İndirilebilir İçeriği indirmekle veya kullanmakla, onları bu Kullanım Şartlarına uygun olarak kullanmayı kabul edersiniz.

## 2. **Üçüncü taraf hakları**

Söz konusu içerikleri sorunuz kullanmanıza olanak vermek için, her türlü fikri mülkiyet hakkı ve/veya edebi, ve/veya sanatsal fikri mülkiyet hakkı (birinin resmine ilişkin hak dahil) dahil fakat bunlarla sınırlı olamamak üzere, Web Sitesi aracılığıyla çevrim içi yayınlamak istediğiniz herhangi bir içerikle bağlantılı olarak ilgili hak sahiplerinden gerekli tüm izinleri ve hakları alma sorumluluğunun münhasıran size ait olduğunu hatırlatırız. Web Sitesi'ni kullanmakla, söz konusu sorumluluğunuzu yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri uyarınca yerine getireceğinizi peşinen kabul, beyan ve taahhüt edersiniz.

## 3. **Yorumlar, uzmanlara sorular ve derecelendirme özellikleri aracılığıyla yayınlanan Kullanıcı İçerikleri**

Bu Web Sitesi aracılığıyla, metin, yorumlar, derecelendirmeler, fotoğraflar, görüşler vb. (bundan sonra "**Kullanıcı İçeriği**") denecektir) gibi kullanıcı içeriklerine tahsis edilmiş bir alan sunabiliriz. Web Sitesi aracılığıyla Kullanıcı İçeriği yayınlamakla, L'Oréal'e söz konusu Kullanıcı İçeriğini (tamamen veya kısmen) çoğaltmaya, görüntülemeye, kullanmaya, kopyalamaya, değiştirmeye, uyarlamaya, faydalı görülecek herhangi bir düzeltme yapmaya, kurgulamaya, dağıtmaya, çevirisini yapmaya, türev eserlerini yaratmaya, diğer eserlere dahil etmeye, dağıtmaya ilişkin, telifsiz, münhasır olmayan, dünya genelinde ve Türkiye Cumhuriyeti kanunları ve yabancı kanunlar ile uluslararası antlaşmalar (sonraki tamamlayıcı veya tadil edici yönetmelikler dahil) ile tanımlanan fikri mülkiyet hakları yasal koruma süresi boyunca bir yetki vermektedir.

L'Oréal, size karşı hiçbir yükümlülüğü olmaksızın, işlenmesi açık rıza gerektiren fakat açık rızanızın bulunmadığı kişisel veriler hariç, Kullanıcı İçeriği'ni yasal ve/veya düzenleyici sebeplerle uygun gördüğü herhangi bir şekilde kullanabilir, sergileyebilir, çoğaltabilir, dağıtabilir, iletebilir, diğer materyallerle birleştirebilir, değiştirebilir ve/veya düzenleyebilir.

Söz konusu kullanıma, özellikle aşağıdaki mecralarda, L'Oréal, L'Oréal'in grup şirketleri, iştirakleri, ürünleri ve/veya markalarının tüm kurum içi ve harici, kurumsal ve mali iletişim amaçları, reklam ve tüm halkla ilişkiler, tarihsel ve arşivsel amaçları için izin verilecektir:

- Tüm formatlarda, sınırsız miktarda yayın,
- Yazılı basın, sınırsız yayın sayısı,
- Yayıncılık, sayısız yayın sayısı, özellikle, satış gücü ve dağıtım ağı (toptancılar, perakendeciler, acenteler vb.) dahil olmak üzere kurum içi iletişim amacıyla yayıncılık, etkinlikler, kongre

broşürleri, fuarlar, stantlar; işletmeden işletmeye iletişim, profesyonel basında, sayısız sayıda yayın ve/veya miktarlar;

- Web siteleri (Facebook, Twitter, YouTube, Instagram veya Dailymotion gibi sosyal ağlar dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere hangi web sitesi ve/veya mecra olursa olsun) aracılığıyla elektronik, bilgi teknolojileri, dijital, internet ve intranet yayıncılığı gibi sınırsız sayıda insert ve yayın,
- her türlü reklam mecrası aracılığıyla (perakende satış noktalarında ve L'Oréal Grubu markalı ürünler üzerinde reklam dahil) (bundan sonra "**Mecra**" denecektir).

(i) Kullanıcı İçeriği'ne ilişkin tüm hakların sahibi olduğunuzu ve/veya Kullanıcı İçeriği'ndeki tüm fikri mülkiyet hakları veya kişilik hakları üzerinde yetkisi olan kişiden/kişilerden buradaki hakları vermek için gerekli izinleri almış olduğunuzu;

(ii) sizin ve Kullanıcı İçeriği'nde adı geçen kişi/kişilerin 18 yaşının altında olmadığını;

(iii) L'Oréal'in Kullanıcı İçeriğiniz'i kullanımının herhangi bir kanunu çiğnemeyecek veya üçüncü bir tarafın haklarını ihlal etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt edersiniz. L'Oréal, Kullanıcı İçeriği'nin haklarını ihlal ettiğini iddia eden herhangi bir üçüncü tarafa kimliğinizi ifşa edebilecektir. Kullanıcı İçeriğiniz ürünlerimizin veya hizmetlerimizin bir onayını veya referansını içeriyorsa, bunun L'Oréal ürünlerinin kullanımına dayalı dürüst kanaatinizin gerçek ve doğru bir ifadesi olduğunu ve Kullanıcı İçeriğiniz'i sağlama karşılığında ücretsiz ürünlerin veya teşviklerin alımını ifşa ettiğinizi de kabul edersiniz.

Söz konusu sosyal ağların üçüncü taraflara ait platformlar olması sebebiyle, Kullanıcı İçeriği'nin söz konusu sosyal ağlar aracılığıyla dolaşımı ve kullanımı, söz konusu üçüncü taraflarca tanımlanan kullanım şartlarıyla düzenlendiğini kabul edersiniz. Bu nedenle, lisanslı hakların kapsamı ve süresi de dahil olmak üzere Kullanıcı İçeriği'nin L'Oréal tarafından veya üçüncü taraflarca sosyal ağların tanımladığı şartlara uygun olarak kullanımından ve Kullanıcı İçeriği'nin kaldırılmasından L'Oréal ve grup şirketleri sorumlu tutulmayacaktır. Sosyal ağların tanımladığı şartlara uygun olarak İçeriğin kullanımıyla ilgili üçüncü taraf iddialarıyla ilgilenme sorumluluğunuz bulunmaktadır.

Buna ek olarak, herhangi bir Kullanıcı İçeriği'ne bir arama motorunda atıfta bulunulabileceğini ve bu nedenle Kullanıcı İçeriği'ne Web Sitesi dışındaki bir kitle tarafından erişilebileceğini kabul edersiniz. Kullanıcı İçeriği'nin üçüncü taraf web sitelerinde "viral" iletişime (kulaktan kulağa iletişimi) tabi olabileceğini ve L'Oréal ve grup şirketlerinin bu konuda herhangi bir iddia veya davadan sorumlu olmayacağını teyit ve kabul edersiniz.

Ayrıca, Kullanıcı İçeriği'nin kullanıcı, şehriniz, ülkeniz ve/veya yaşınız gibi isimsizleştirilmiş bilgilerle ve/veya açıkça izin vermişseniz, adınız veya e-posta adresiniz gibi, kimliğinizin saptanmasına olanak veren bilgilerle gelebilir.

L'Oréal veya grup şirketlerinin, Kullanıcı İçeriğiniz'in kullanımı için ve/veya onlarla bağlantılı fikri mülkiyet hakları için size ödeme yapmayacağını, Kullanıcı İçeriğiniz'in kullanımına yönelik tüm fikri hakları L'Oréal ve grup şirketlerine bedelsiz olarak devrettiğinizi kabul edersiniz.

Bu Web Sitesi aracılığıyla yayınlatabileceğiniz Kullanıcı İçeriği tarafınızca ve yegane sorumluluğunuz altında seçilecektir. Kullanıcı İçeriği'nin geçerli mevzuata veya kabul edilmiş ahlak standartlarına veya burada belirtilen ilkelere aykırı olamayacağını size hatırlatmak isteriz. Aksi takdirde, Kullanıcı İçeriği'ni Web Sitesi ve/veya ilgili diğer mecralardan dilediğimiz zaman kaldırma hakkımızı saklı tutarız.

Buna ek olarak, başka bir kullanıcı tarafından oluşturulmuş Kullanıcı İçeriğine erişerseniz, söz kullanıcının haklarına uymanız gerekecek ve özellikle yayınlanan söz konusu içeriği ilgili kullanıcının ön izni olmadan çoğaltmayacağınızı veya yaymayacağınızı kabul, beyan ve taahhüt edersiniz.

Kullanıcı İçeriğiniz'in paylaşımı hakkında fikriniz değişirse,

lütfen [access.TR@loreal.com](mailto:access.TR@loreal.com) adresinden bizimle iletişime geçerek kapsamdan çıkınız veya Web Sitesi'nde bulunması halinde iletişim formunu kullanınız.

İşbu Kullanım Şartları L'Oréal tarafından düzenli olarak güncellenebilir, bu nedenle Web Sitesi'nde herhangi bir gönderi yayınlamadan veya içerik paylaşmadan önce lütfen Kullanım Şartları'nı gözden geçiriniz.

### **DAVRANIŞ KURALLARI**

-

Başkalarına hoşgörü ve saygı değerlerini destekleriz.

Bu nedenle, bu Web Sitesi'ni kullanmakla, aşağıdakileri **yapmamayı** kabul edersiniz:

- 'Hassas' sayılabilecek veriler yayınlama ve sağlama:  
ırksal veya etnik kökeni, siyasi görüşleri, dini veya felsefi inançları açığa çıkaran kişisel veriler;  
sendika üyeliği;  
genetik veriler, sadece bir insanın kimliğini tespit etmek için işlenen biyometrik veriler;  
sağlıkla ilgili veriler;  
birinin cinsel yaşamıyla veya cinsel yönelimiyle ilgili veriler;
- Irkçı, şiddet yanlısı, yabancı düşmanı, kötü niyetli, kaba, müstehcen veya yasa dışı yorumlar aktarma;
- Zararlı, küçük düşürücü, izinsiz, kötü niyetli veya gizlilik veya tanıtım haklarını ihlal edici, şiddeti, etnik ırksal veya etnik nefreti kışkırtıcı olabilecek ya da ağır ahlaksızlık veya belirli suçları veya cürümleri işlemeye kışkırtma olarak nitelendirilebilecek herhangi bir içeriği yayma;
- Web Sitesi'ni siyaset, propaganda veya dinini yayma amaçlarıyla kullanma;
- Web Sitesi'nde teşhir edilen markaya/markalara rakip olan ürünlerin ve/veya hizmetlerin reklamını yapan veya tanıtan herhangi bir içeriği yayınlama;
- Web Sitesi'ni onu bir arkadaş bulma servisi olarak kullanmak dahil olmak üzere amacından saptırma;
- Soyadı, posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası gibi, bir bireyin ismen ve spesifik olarak kimliğinin tespitine doğrudan veya dolaylı olarak olanak verebilecek bilgileri yayma;
- Küçükler için üzücü olabilecek bilgiler veya içerikler yayma;

- Başkalarını korkutma veya taciz etme;
- Birinin yazılımlara, ticari markalara, fotoğraflara, resimlere, metinlere, videolara vb.'ne ilişkin haklarını ihlal edebilecek olanlar dahil olmak üzere yasa dışı aktivitelerde bulunma;
- Reşit olmayanları sergileyen yorumlar (fotoğraflar ve videolar dahil) yayma.  
Web Sitesi'nde gönderi yayınlamakla, aşağıdakileri beyan ve taahhüt edersiniz:
- L'Oréal'i, grup şirketlerini veya L'Oréal adına hareket eden herhangi bir kişiyi Kullanıcı İçeriğiniz'in kullanımıyla bağlantılı iddialar veya taleplerden sorumlu tutmayacağınızı
- Gönderinizin Kullanım Koşulları'na uygun olduğunu
- Gönderinin sahibi olduğunuzu, başka bir kişinin kimliğini çalmadığınızı ve yorumunuzun kaynağına ilişkin yanıltıcı olan sahte bir e-posta adresi veya başka bir öge kullanmadığınızı
- Gönderinizin kendi eseriniz olduğunu ve üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarını ihlal etmediğini
- Yayınladığınız tüm içeriğin gerçek ve doğru olduğunu  
Ayrıca aşağıda tanımlanan türde Kullanıcı İçeriği sunmayacağınızı da kabul ve taahhüt edersiniz:
- L'Oréal'in rakipleri ve onların ürünleri (sağlık ve güzellik ürünlerinin diğer üreticileri ve/veya distribütörleri ve/veya perakendecileri) hakkında bilgi (fiyatlandırma dahil) içeren;
- herhangi bir üçüncü taraftan ücret veya parasal menfaat elde edebileceğiniz ya da reklam veya satın alma teklifi olarak yorumlanabilecek (L'Oréal dışına iş yönlendiren herhangi bir içerik dahil);
- diğer web sitelerine, URL adreslerine, e-posta adreslerine, iletişim bilgilerine veya telefon numaralarına atıfla bulunan bilgiler içeren;
- gerçek bilgisayar virüsleri ya da diğer potansiyel olarak bozucu veya zarar verici bilgisayar programları veya dosyaları ya da bunların nasıl oluşturulacağı hakkında talimatlar içeren.  
BU KULLANIM ŞARTLARI'NI İHLAL EDEN HERHANGİ BİR KULLANICININ ERİŞİMİNİ SINIRLANDIRMA VEYA ASKIYA ALMA VE YEGANE TAKDİRİMİZE GÖRE BU KULLANIM ŞARTLARINI İHLAL ETTİĞİNİ DÜŞÜNDÜĞÜMÜZ HERHANGİ BİR KULLANICI İÇERİĞİNİ YAYINLAMAYI REDDETME, DEĞİŞTİRME, DÜZENLEME VEYA SİLME HAKKIMIZ SAKLIDIR.  
Bunun yanında, aşağıdakileri yayınlamama hakkımız saklıdır:
- mükerrer içerik;
- boş yorumlar;
- anlaşılmaz içerik (rastgele karakterler ve anlamız sözcük dizileri içeren içerik gibi).  
Göndermiş olduğunuz herhangi bir Kullanıcı İçeriği'ni yeniden düzenleyebileceğinizi veya silebileceğinizi garanti edemeyiz. Herhangi bir gönderi yayınlanmadan önce Kullanım Koşulları'na uygun olduğundan emin olmak için gözden geçirecektir.  
İnsanlığa karşı suçlara göz yumabilecek, ırksal nefreti ve/veya şiddeti kışkırtabilecek veya çocuk pornografisi ile ilgili olabilecek Kullanıcı İçeriğinden haberdar olursanız, access.TR@lorel.com e-posta adresinden veya **Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 2. Blok Daire: 14, 15, 16 Ümraniye, İstanbul** adresine detaylı bir mektup göndererek, e-postanızda/mektubunuzda söz konusu içeriğe rastladığınız tarihi, kimliğinizi, URL'yi, tartışmalı içeriğin açıklamasını ve yazarının kullanıcı ID'sini belirtmek suretiyle bize derhal bildirmeniz gerekmektedir.

Herhangi bir Kullanıcı İçeriğinin yukarıda sıralanan ilkeleri, haklarınızı veya üçüncü taraf haklarını ihlal ettiğini (örn. aykırılık, hakaret veya gizlilik ihlali) düşünüyorsanız, e-postanızda/mektubunuzda söz konusu içeriğe rastladığınız tarihi, kimliğinizi, URL'yi, ihbar edilen içeriğin açıklamasını ve yazarının kullanıcı ID'sini belirtmek suretiyle, access.TR@loreal.com e-posta adresine bir bildirim veya **Saray Mah. Dr. Adnan Büyükdeniz Cad. No:4 2. Blok Daire: 14, 15, 16 Ümraniye, İstanbul** adresine detaylı bir mektup gönderebilirsiniz.

Herhangi bir eksik bildirim dikkate alınmayacaktır.

## **WEB SİTESİNDE YER ALAN BİLGİLER**

### **1. Genel hükümler**

Bu Web Sitesi'nde sunulan bilgilerde özellikle üçüncü taraflardan dolayı yanlışlıklar ve eksiklikler olabileceğini size hatırlatırız. Söz konusu yanlışlıklar ve/veya eksiklerin L'Oréal tarafından tespit edilmesini takiben, mümkün olan en kısa sürede Web Sitesinde yanlışlıkları kaldırmayı veya söz konusu bilgileri tamamlamayı taahhüt ederiz.

### **2. Tavsiyeler ve güzellik profili**

Bu Web Sitesi'nde sunulan tavsiyeler ve/veya güzellik profilinizi tanımlamak için kullanıma sunulan araçlar, yalnızca uzman kozmetik tavsiyesi almaya yönelik simülasyonlardır. Dolayısıyla, söz konusu araçların kullanımından doğan tavsiyelerden tam memnuniyetinizi garanti edemeyiz onları herhangi bir kullanımınızla ilgili sorumluluk üstlenemeyiz.

### **3. Hipermetin (Hyperlink) bağlantıları**

Web Sitesinde yer alan hipermetin bağlantıları, sizi üçüncü taraflarca yayınlanan web sitelerine ve kontrol edemediğimiz içeriklere yönlendirebilir. Dolayısıyla, söz konusu hipermetin bağlantılarının Web Sitesine yalnızca internete göz atma deneyiminizi kolaylaştırma amacıyla dahil edilmiş olması halinde, üçüncü taraf web sitelerine bakmak kendi kararınız ve kendi sorumluluğunuzda olacaktır.

## **KİŞİSEL VERİLER**

Siz özellikle (i) bir hizmete abone olduğunuzda; (ii) indirilebilir içerik indirdiğinizde; (i) giriş yaptığınızda; (iv) bir oyun/yarışma için başvurduğunuzda; (v) bize e-posta gönderdiğinizde; (v) bir ankete veya çalışmaya yanıt verdiğinizde, sizinle ilgili kişisel veriler toplayabiliriz.

Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında daha fazla bilgi için, lütfen [buradan](#) gizlilik politikamıza bakınız.

## **ÇEREZLER**

Çerezler, Web Sitesine göz atarken cihazınızda bırakılan ve aynı Web Sitesine giriş yaptığınızda okunabilen küçük dosyalardır (bakılan sayfalar, erişimin tarihi ve saati vb.) (bundan sonra "**Çerezler**" denecektir).

Çerezlerin kullanımı hakkında daha fazla bilgi için, lütfen [buradan](#) çerez tablomuza başvurunuz.

## **WEB SİTESİNDE VE KULLANIM ŞARTLARINDA DEĞİŞİKLİK**

Özellikle herhangi bir yeni mevzuata ve Web Sitesi'ni iyileştirmek amacıyla, Web Sitesinde yer alan içerik ve bilgileri ve bu Kullanım Şartlarını değiştirebiliriz.

Herhangi bir değişiklik, bu Kullanım Şartları kapsamında yürürlüğe girmeden önce size Web Sitesi aracılığıyla bildirilecektir. Değişiklik, açık onayınızı gerektirmedikçe, Web Sitesi'ni kullanmaya devam etmeniz yeni Kullanım Şartları'nı kabulünüz olarak görülecektir.

### **KATKIDA BULUNANLAR**

Web Sitesi, 762.161 Euro sermayeli, kayıtlı işyeri Via Aldo Moro 1 20846, Macherio (MB) - İTALYA adresinde bulunan, Macherio Ticaret ve Şirketler Sicili'ne 04793690969 numarası ile kayıtlı bir hisseli limitet şirket olan DOCEBO S.p.A tarafından Yayıncı için geliştirilmiştir; Telefon Numarası: +39 39 232 3286

### **SORUMLULUK REDDİ**

Web Sitesi'ne ve İndirilebilir İçeriğe erişimi sürdürmek için elimizden her zaman gelen çabayı göstereceğiz. Ancak Web Sitesi'nin her koşulda daimi mevcudiyeti ve erişilebilirliğini garanti edemeyiz. Nitekim, özellikle teknik bakım amacıyla, Web Sitesinin tamamına veya bir kısmına erişimi geçici olarak durdurabiliriz.

Ayrıca, İnternet ve bilgi teknolojileri veya telekomünikasyon ağlarının hatasız olmadığı ve kesintiler ve arızaların ortaya çıkabileceği belirtiniz. Bu konuda herhangi bir garanti verememekteyiz ve bu nedenle aşağıdakiler dahil fakat onlarla sınırlı olmamak üzere İnternet ve bilgi teknolojileri veya telekomünikasyon ağlarının kullanımıyla ilgili olabilecek herhangi bir zarardan sorumlu tutulmayacağız:

- İnternet üzerinden verilerin ve/veya bilgilerin kötü iletimi ve/veya alımı;
- Harici saldırılar veya bilgisayar virüsleri;
- Bozulan alıcı ekipmanlar veya iletişim ağları ve
- Web Sitesinin düzgün çalışmasını engelleyebilecek herhangi bir İnternet arızası.

Son olarak, sorumluluğumuz, diğer her türlü zarar ve kayıp hariç olmak üzere, doğrudan zarar ile sınırlı olacaktır. Web Sitesi'ne atfedilebilecek herhangi bir kar, gelir veya itibar kaybı iddiaları ile ilgili fakat bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir dolaylı zarar hiçbir koşulda sorumluluğumuz dahilinde bulunmamaktadır.

### **GEÇERLİ HUKUK VE İHTİLAFLAR**

Bu Kullanım Şartları Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacak ve bu kanunlara göre yorumlanacaktır.

Herhangi bir sorunuz olması halinde, lütfen Müşteri Hizmetlerimiz ile iletişime geçiniz:

access.TR@loreal.com

0850 221 3200

07:30 – 16:30

### **TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER**

L'Oréal'e ait markaların kampanya, newsletter, müşteri memnuniyet anketleri, ürün ve hizmet reklamları gibi mevcut hizmet ve kampanyalar ile ileride sağlayabileceği hizmetlerden, fırsatlardan ve sunabileceği kampanyalardan elektronik iletiler yoluyla haberdar edilmek istiyorum. Burada sağladığım bilgiler aracılığı ile tanıtım ve pazarlama amacıyla; telefon, çağrı

merkezleri, faks, otomatik arama makineleri, akıllı ses kaydedici sistemler, elektronik posta, kısa mesaj hizmeti gibi vasıtalar kullanılarak benimle iletişime geçilmesini ve hediye ve promosyon ve sair dergi/sürelî yayın gönderimi yapılmasını kabul ediyorum ve bu hususa rıza gösteriyorum.

İsim:

Soyisim:

Elektronik İletişim Adresi: